Termin

- FIR-Events - 18.09.19 12:48
- **Termine:** Veranstaltungen

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

RWTH-Zertifikatskurs Chief Service Manager

Datum: Montag, 4. November 2019 - 9:00

Der Kurs **"Chief Service Manager**" ist Bestandteil eines zertifizierten Weiterbildungsprogramms der RWTH Aachen. Er findet in zwei Präsenzmodulen à drei Tage vom **04. bis 06. November sowie 18. bis 20. November 2020** statt.

Ihre Vorteile:
Zielsetzung des Zertifikatskurses Chief Service Manager ist die umfassende Vermittlung von Schlüsselfähigkeiten für Führungskräfte in Dienstleistungsbereichen. Experten aus der Industrie und Forschung zeigen aktuelle Trends und Entwicklungen im Dienstleistungsmanagement auf, die für die Arbeit als Führungskraft im Rahmen der Ausgestaltung eines Unternehmensbereichs benötigt werden. Zudem werden bewährte Methoden vermittelt und anhand von Fallbeispielen und praktischen Übungen vertieft. Durch diese Übungen und den intensiven Austausch mit Referenten werden die Kursteilnehmer im Hinblick auf aktuelle und zu erwartende Herausforderungen sensibilisiert und erhalten die Gelegenheit, ein persönliches Netzwerk zu bilden.

Zielgruppe:
Sie sind Geschäftsführer, Serviceleiter oder eine ambitionierte Nachwuchsführungskraft, die für das Management industrieller Dienstleistungen verantwortlich ist und dieses weiterentwickeln möchte? Dann ist der Zertifikatskurs „Chief Service Manager" für Sie die beste Wahl!

Ansprechpartner:
Marcel Faulhaber
+49 241 47705-209

Link: https://www.fir.rwth-aachen.de/qualifikation/rwth-zertifikatskurse/chief-service… [1]

Quellen-URL:https://www.ipih.de/termin/10515

Verweise
[1] https://www.fir.rwth-aachen.de/qualifikation/rwth-zertifikatskurse/chief-service-manager/

copyright © 2014 FVI e.V.