Artikel

- Neuhaus - 07.01.12 18:45
- **Artikel:** Forschungsprojekte

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

2012 – OSE - Overall-Service-Efficiency

Zeitraum: 2011 - 2012

Universität/Forschungseinrichtung:
FIR Aachen

Industriepartner:

Förderstelle:
Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen "Otto von Guericke" e. V. (AiF)

Link:
http://www.fir.rwth-aachen.de/forschung/forschungsprojekte/ose-16788n [1]

Inhalt:
Ziel des Forschungsvorhabens OSE ist die Entwicklung eines Messmodells, welches die Effizienz der Auftragsabwicklung industrieller Dienstleistungen auf Basis von Verschwendungsarten erfass- und bewertbar machen soll. Damit soll die Grundlage für gezielte effizienzsteigernde Verbesserungsmaßnahmen gelegt werden.

Die durchgängige Identifikation und Vermeidung von Ressourcenverschwendung bilden eine wesentliche Grundlage zur signifikanten Senkung der Kosten bei der Erbringung industrieller Dienstleistungen. Reibungslose Abläufe stellen darüber hinaus ein wesentliches Qualitätsmerkmal von Dienstleistungen dar und können somit zur Steigerung der Kundenzufriedenheit beitragen.

Ziel des Forschungsvorhabens OSE ist die Entwicklung eines Messmodells, welches die Effizienz der Auftragsabwicklung industrieller Dienstleistungen auf Basis von Verschwendungsarten erfass- und bewertbar machen soll. Durch die Ergebnisse des Forschungsprojekts OSE (Overall-Service-Efficiency) sollen gerade KMU in die Lage versetzt werden, ihre bislang ungenutzten Produktivitätspotenziale mittels problemadäquater Verbesserungsmaßnahmen zu realisieren. Das Forschungsprojekt wird so einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Steigerung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit von KMU leisten.

Quellen-URL:https://www.ipih.de/artikel/8657#comment-0

Verweise
[1] http://www.fir.rwth-aachen.de/forschung/forschungsprojekte/ose-16788n

copyright © 2014 FVI e.V.