

easyFairs 2011

Monitoring & KPI's in der Instandhaltung

Dr.-Ing. Marcus Schnell
24. Feb. 2011

ThyssenKrupp Xervon
Powering Plant Performance



Gliederung

- Kurzvorstellung
- Werte und Kennzahlen in der Instandhaltung
- Messung, Verfolgung und vertragliche Fixierung
- Zusammenfassung

Gliederung

- Kurzvorstellung
- Werte und Kennzahlen in der Instandhaltung
- Messung, Verfolgung und vertragliche Fixierung
- Zusammenfassung

Dr.-Ing. Marcus Schnell

Mit wem Sie es zu tun haben?

Beruflicher Werdegang

ThyssenKrupp AG - Xervon GmbH

- > seit 07/10 Leiter Projektentwicklung Full-Service, Düsseldorf
- > 07/08 - 06/10 Standortleiter Full-Service, Chemiapark Marl

MAN Nutzfahrzeuge AG

- > 09/2006 - 06/2008 Leiter MAN Nutzfahrzeuge Produktionssystem (Lean Management)

Siemens AG

- > 04/2004 - 08/2006 SCM-Manager für den Standort Saragossa, Assistent der SCM-Leitung

UniDortmund/Fraunhofer IML

- > 01/1999 - 03/2004 Oberingenieur, wiss. Mitarbeiter, Projektmanager am Lehrstuhl Fabrikorganisation



Ausbildung (Universität Dortmund)

- > 05/2002 Dr.-Ing. „Wissensmanagement in der Instandhaltung“
- > 12/1998 Dipl.-Ing. Maschinenbau (Technische Betriebsführung)

privat

- >>> 37 Jahre, verheiratet, keine Kinder, Mitglied im Forum Vision Instandhaltung: www.ipih.com

ThyssenKrupp Xervon GmbH

Großes Know-how in einem bedeutenden Markt

Daten & Fakten

- Gründung:
 - 1.10. 2005
 - Verschmelzung aus PeinigerRöRo-Gruppe und ThyssenKrupp Plant Services
- Mitarbeiter:
 - ~ 9.000
- Branchen:
 - Chemie/Petrochemie
 - Energiewirtschaft
 - Bauwirtschaft
 - Werften
- Umsatz:
 - ~ 700 Mio. €
- Standorte
 - > 30 Standorte in Deutschland
 - + internationale Aktivitäten

Referenzen Instandhaltung



Raffinerie H&R Wasag,
Salzbergen – Instandhaltung



Chemiepark Köln-Merkenich –
Komplettinstandhaltung

Leistungsspektrum

- Basisdienstleistungen
 - Gerüstbau
 - Oberflächentechnik
 - Isolierung
 - Rohrleitungsbau
- Komplettinstandhaltung
 - Montage/Wartung/Instandhaltung
 - Rotating Equipment
 - EMSR-Equipment
 - Armaturen
 - Apparaten
 - Betrieb von Nebenanlagen
 - Infrastrukturdienstleist./Logistik
 - Standortmanagement
 - Shutdown-Management
- Spezialitäten
 - Technische Reinigung
 - Condition Monitoring

Gliederung

- Kurzvorstellung
- Werte und Kennzahlen in der Instandhaltung
- Messung, Verfolgung und vertragliche Fixierung
- Zusammenfassung

Welchen Wert wollen Sie messen?

Durchschnittswert

„Wenn der Kopf in einem Kühlschrank steckt und die Füße (stehen) auf einer Herdplatte - dann ist die Durchschnittstemperatur okay.“

Andrew Robertson (*1961), BBDO-Chef, WIRTSCHAFTSWOCHE

Wertdauer

"Der Wert eines guten Abkommens beruht auf seiner Dauer."

Dschuang Dsi, Das wahre Buch vom südlichen Blütenland

Wert

„Heutzutage kennt man von allem den Preis, aber von nichts den Wert.“

Oscar Wilde (1854-1900), ir. Schriftsteller

Was ist ein Wert?



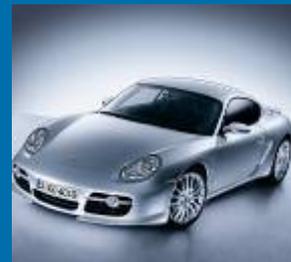
= geringe Instandhaltungskosten/-folgekosten



= motivierendes Arbeitsklima, Teamwork



= hohe Anlagenverfügbarkeit & -sicherheit / 0-Unfälle



= geringe Notwendigkeit zu Neuinvestition

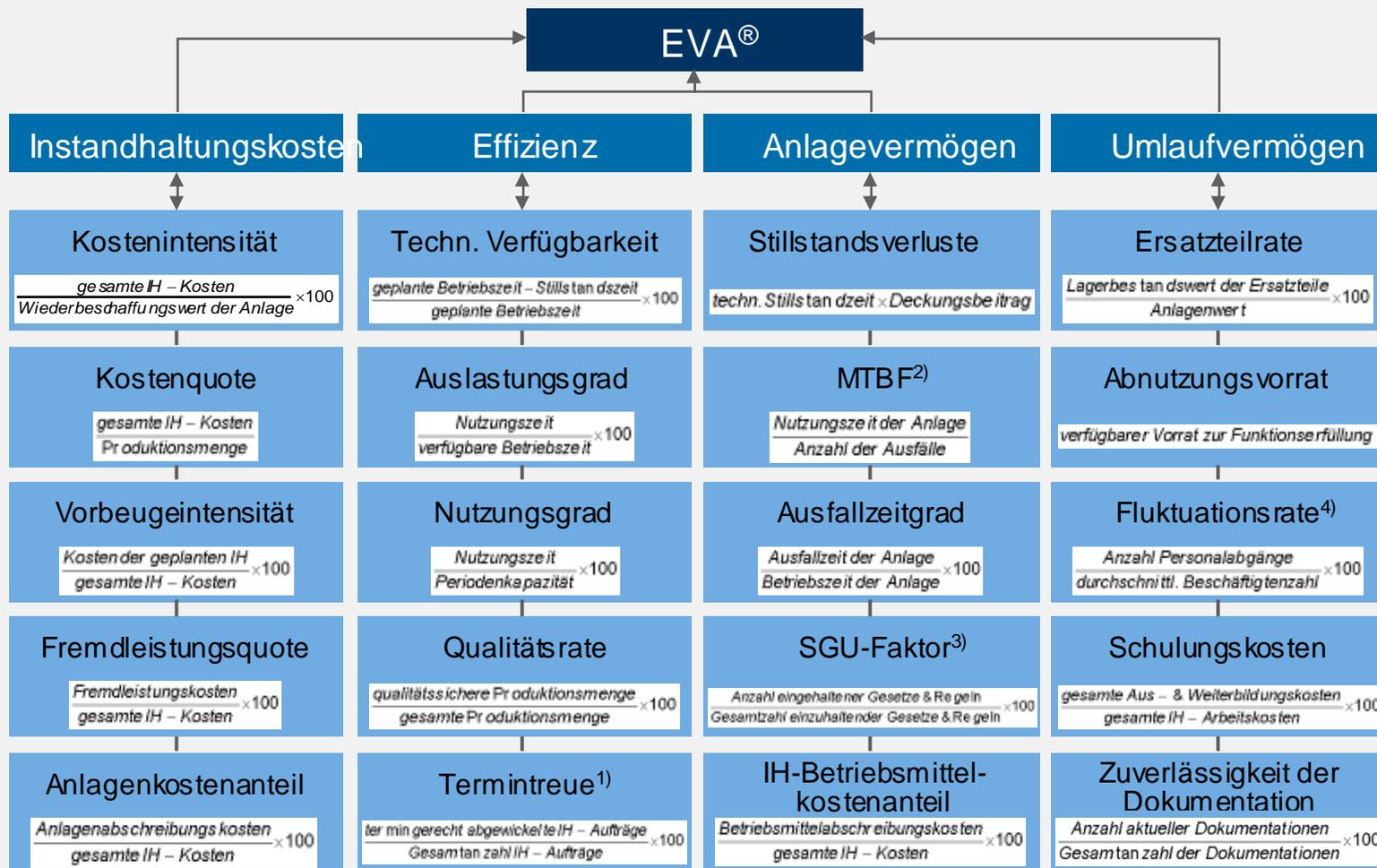


= Effizienz, Auslastung & Geschwindigkeit (DLZ)



= stabile Prozesse, 0-Fehler (Qualität)

Wertorientierte Kennzahlen der Instandhaltung (exemplarisch)



1) Indikator für die Kundenzufriedenheit

2) Mean Time Between Failure (durchschnittliche störungsfreie Zeit)

3) Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz

4) Indikator für die Mitarbeiterzufriedenheit (MA-Z)

Biedermann, 2002

EVA: Economic Value Added

Typische Kennzahlen im Branchendurchschnitt

Kennzahl (%) \ Branche Branche	Petrochemie	Feinchemie	Papier	Lebensmittel	Pharma
Techn. Verfügbarkeit	98	94	89	93	85
Kostenintensität	2	3	4,5	3,5	3,5
Vorbeugeintensität	75	50	65	45	25
Ersatzteilrate	1,5	2	3	2	4
Fremdleistungsquote	60	30	30	20	35

Haarmann, 2004

Gliederung

- Kurzvorstellung
- Werte und Kennzahlen in der Instandhaltung
- Messung, Verfolgung und vertragliche Fixierung
- Zusammenfassung

Zusammenfassung

Wir haben festgestellt, dass...

- der Wertbegriff und daraus abgeleitete Kennzahlen unterschiedlich je nach Person, Unternehmenskultur etc. sind
- zwischen Kunde und Dienstleister daher immer individuelle Kennzahlen- und Monitoringsysteme zu installieren sind (gar nicht so schwer)
- durch intelligente Vereinbarungen oder auch Vertragskonzepte letztlich die Wertschöpfung der Instandhaltung messbar gemacht werden kann

Resümee

Durchschnittswert

„Wenn der Kopf in einem Kühlschrank steckt und die Füße (stehen) auf einer Herdplatte - dann ist die Durchschnittstemperatur okay.“

Andrew, Robertson (*1961), BBDO-Chef, WIRTSCHAFTSWOCHE

Wertdauer

*"Der Wert eines
Dschuang Dsi, D*

"Der Wert einer Sache liegt
immer im Auge des Betrachters*."

Wert

„Heutzutage kennt man von allem den Preis, aber von nichts den Wert.“

Oscar Wilde (1854-1900), ir. Schriftsteller

* hoffentlich ist der Betrachter ein Instandhalter!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Fragen und Anregungen stehen zur Verfügung:



Dr.-Ing. Marcus Schnell
Leiter Projektentwicklung Full-Service

ThyssenKrupp Xervon GmbH
Theodorstraße 180
40472 Düsseldorf
Tel. +49 (0) 211 54242 825
Fax +49 (0) 211 54242 99825
Mobil +49 (0) 173 249 8177

marcus.schnell@thyssenkrupp.com
www.thyssenkruppxervon.de