



## PROGRAMM UND ANMELDUNG

# WVIS-Industrieservicetage

**11. und 12. Oktober 2011**  
**Rheinterrassen Düsseldorf**

Vortragsveranstaltung mit  
begleitender Fachausstellung



Wirtschaftsverband  
für Industrieservice e.V.

# EINE LÖSUNGS-PARTNER-SCHAFT MIT DER BIS GROUP IST IMMER MEHR ALS DIE SUMME DER EINZELTEILE!

28.000 Mitarbeiter, mehr als 130 Standorte in Europa und Nordamerika, ein umfassendes Leistungsspektrum von Einzelgewerken über Engineering, Rohrleitungsbau und Anlagenmontage bis hin zu Full Service-Instandhaltungskonzepten und Komplettlösungen für Großprojekte.

**DIE BIS GROUP IST IHR STRATEGISCHER PARTNER.**

## MAINTENANCE



## TURNAROUND



WOLLEN SIE MEHR  
ÜBER UNSERE  
LÖSUNGS-PARTNER-  
SCHAFTEN ERFAHREN?

Dann klicken Sie hier!  
[www.BIS.bilfinger.com](http://www.BIS.bilfinger.com)

## PROJEKTE





## Vorwort

„Kompetenzen bündeln und Synergien schaffen“ ist eines der Hauptziele unseres Verbands. Nach zweijähriger Planungszeit und einem erfolgreichen Networking-Abend im Oktober 2010 in München wagen wir uns nun an die erste große eigene Veranstaltung mit Tagungsprogramm und begleitender Fachausstellung. Wir freuen uns darauf, die Kompetenz unserer Mitglieder präsentieren zu können, Fachthemen prominent zu diskutieren und neue Kontakte zu Akteuren unserer Branche zu knüpfen.

Die WWIS-Industrieservicetage sind derzeit die einzige Veranstaltung, die sich ausschließlich mit dem Thema Service beschäftigt. Die Alleinstellung der Tagung ergibt sich aus der Tatsache, dass der Industrieservice als junge Branche seine Orientierungsphase noch nicht abgeschlossen hat und sich von der klassischen Instandhaltung noch weiter emanzipieren muss. Immer mehr produzierende Dienstleister verlagern Servicetätigkeiten auf externe Anbieter, um sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Dienstleister im Industrieservice sind Spezialisten mit umfangreicher Kompetenz in den verschiedensten Segmenten industrieller Produktion.

Der WWIS hat sich in kurzer Zeit zu einer festen Größe in der Industrieservicebranche entwickelt und ist Partner vieler Projekte und Institutionen geworden. Die Akteure im Industrieservice schätzen den Verband als unabhängige, breit aufgestellte Instanz sowohl in der Beratung als auch im Hinblick auf die Imagebildung für den Industrieservice.

Ich würde mich freuen, wenn auch Sie sich die Zeit nähmen, zwei Tage lang die Zukunft des Industrieservice mit zu gestalten.

Dr.-Ing. Reinhard Maaß  
Geschäftsführer



## Die WWIS-Industrieservicetage

Mit den WWIS-Industrieservicetagen will der WWIS allen Anbietern aus dem Bereich Industrieservice und Instandhaltung eine neue Plattform zum Erfahrungs- und Wissensaustausch anbieten, Kompetenzen bündeln und Synergien schaffen.

Im Rahmen der Fachausstellung werden führende Unternehmen im Industrieservice ebenso wie mittelständische Betriebe ihre Produkte, Verfahren und Services präsentieren.

Zum Teilnehmerkreis zählen neben den WWIS-Mitgliedern deren Kunden, Mitarbeiter von Industrieserviceunternehmen, Studenten sowie Vertreter von anderen Verbänden, Instituten, Hochschulen und Bildungsstätten.

### **Pressekonferenz (Dienstag, 11.10.2011)**

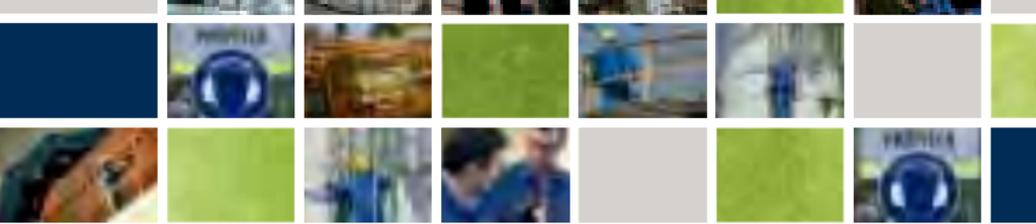
Einmal jährlich berichtet der WWIS gegenüber der Fachpresse über seine Aktivitäten. Die Pressekonferenz des WWIS war bisher immer mit dem Termin der Messe MAINTAIN gekoppelt. Daher soll auch 2011 im Rahmen der WWIS-Industrieservicetage die Jahrespressekonferenz stattfinden.

### **Networking-Abend (Dienstag, 11.10.2011)**

Der Networking-Abend in der Fachausstellung soll wie die Vorjahresveranstaltung in München im Oktober 2010 zur intensiven Kontaktpflege genutzt werden. Zusätzlich zu den kurzen Beiträgen von Seiten des WWIS und des Keynote-Speakers, stehen die Aussteller mit Ihren Angeboten ganz im Mittelpunkt des Abends.

### **Vortragsveranstaltung (Mittwoch, 12.10.2011)**

Am zweiten Veranstaltungstag stehen die Fachvorträge und erneut die begleitende Ausstellung im Vordergrund. Die Vorträge sind rund um die Leitthemen Instandhaltung, Outsourcing, Weiterbildung und Innovationen aufgebaut. Ziel ist es, eine möglichst breit gefächerte Darstellung der Themen unserer Branche abzubilden und verschiedene Sichtweisen und Erfahrungsberichte zu präsentieren und zu diskutieren. Wir wollen den Dialog zwischen Anbietern, Kunden und Öffentlichkeit fördern.



**Der WWIS – Der Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. (WWIS) ist eine unternehmensübergreifende Interessensvereinigung für Unternehmen im Industrieservice.**

Zielsetzung des WWIS ist es, die wirtschaftspolitischen Interessen der wachstumsstarken Branche Industrieservice zu artikulieren und in enger Zusammenarbeit mit den Mitgliedsunternehmen Qualität und Nachhaltigkeit über einheitliche Standards und ein gemeinsames Branchenbild zu schaffen.

Die Branche repräsentiert in Europa ein Marktvolumen von schätzungsweise 100 Mrd. Euro, in Deutschland von rund 20 Mrd. Euro.

Der WWIS wurde 2008 gegründet. Sitz ist Düsseldorf.

## Know How und Kontinuität im Dienste Ihrer Anlagen...



Als Familienunternehmen gehört die Weber-Gruppe zu den führenden Anbietern im industriellen Rohrleitungsbau und hat sich durch Qualität, Marktnähe und Kundenorientierung einen Namen als geschätzter Partner der (petro-)chemischen Industrie gemacht.

...in Lieferung und Service für:

-  Rohrleitungsbau
-  Engineering
-  Anlagenvermessung
-  Kraftwerkservice
-  Mechanisierte Rohrvorfertigung
-  Maschinentechnik
-  Armaturen- und Pumpenservice
-  Instandhaltungsservice
-  Anlagengroßstillstände
-  Kunststoffverarbeitung
-  Kolonnenservice
-  Stahlbau
-  Gerüstbau
-  PLT

**WEBER**  
ROHRLEITUNGSBAU 

[www.weber-unternehmensgruppe.com](http://www.weber-unternehmensgruppe.com)

Fachbetrieb nach  
§19 I WHG





# Programm

## **Dienstag, 11. Oktober 2011**

- 16.00 – 16.30 Eröffnung der Fachausstellung im Radschlägersaal  
*Dr.-Ing. Reinhard Maaß, Geschäftsführer WVIS e.V.*
- 17.00 – 17.30 Pressekonferenz im Gelben Salon
- 17.00 – 17.10 Impulsreferat Vorstand WVIS
- 17.10 – 17.20 WVIS Aktivitäten 2011
- 17.20 – 17.30 WVIS-Academy
- 17.30 – 17.45 Fragerunde
- 17.45 – 18.00 Begrüßungsansprache  
des Vorstandsvorsitzenden in der Fachausstellung  
*Martin Hennerici, Vorsitzender des Vorstands WVIS e.V., Voith Industrial Services Holding GmbH*
- 18.00 – 18.30 Key Note Speech –  
*wird zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben*
- 18.30 – 22.00 WVIS-Networking-Abend in der Fachausstellung  
mit Buffet / Flying Dinner

## **Mittwoch, 12. Oktober 2011**

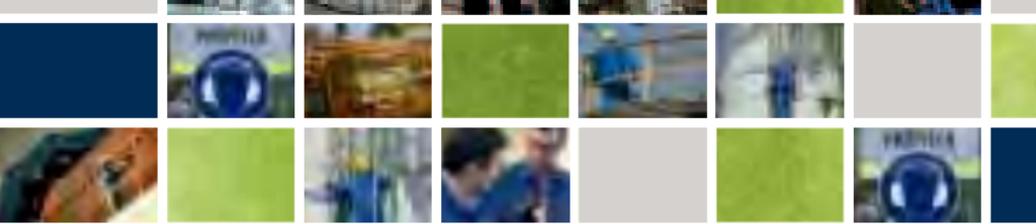
- 09.30 – 10.00 Empfang / Registrierung (Foyer Ost)
- 10.00 – 10.15 Begrüßungsansprache (Rheingoldsaal)  
*Dr.-Ing. Reinhard Maaß, Geschäftsführer WVIS e.V.*

### **Der Markt für Industrieservice**

- 10.15 – 10.35 Vorstellung der Lünendonk-Studie 2011  
*Jörg Hossenfelder, Lünendonk GmbH*
- 10.35 – 10.55 Rahmenbedingung für die Entwicklung einer  
Branche Instandhaltung in Deutschland  
*Dr.-Ing. Jens Reichel, Hüttenwerke Krupp  
Mannesmann GmbH; Vorsitzender Fachausschuss  
Instandhaltung, VDI*
- 10.55 – 11.15 Anforderungen an den Industrieservice aus Sicht  
eines Kraftwerkbetreibers  
*Dr. Frank Benzel, RWE Power AG*
- 11.15 – 11.45 Kaffeepause

### **Industrieservice – Dienstleistung mit Profil**

- 11.45 – 12.15 Instandhaltungs-Partnerschaften in der Chemie  
*Dr. Joachim Kreysing / Alexander Rottensteiner,  
Bilfinger Berger Industrial Services GmbH*



- 12.15 – 12.45 Entwicklung des Industrieservice aus Sicht der Automobilindustrie  
*Ralf Schürmann, MAN Truck & Bus AG*
- 12.45 – 13.15 Prozessgesteuerte Stillstände in der Chemie  
*Hans-Jörg Kamp, Bayer Technology Services GmbH*
- 13.15 – 14.15 Business Lunch
- 14.15 – 14.35 Tank Cleaning at it's best  
*Ulf Haupt, Buchen UmweltService GmbH*
- 14.35 – 14.55 Bedeutung des Industrieservice bei BASF SE  
*Dr. Werner Regenberg, BASF SE*
- 14.55 – 15.25 Kaffeepause
- 15.25 – 15.45 Automatisierungstechnik jenseits des „Product Life Cycles“ – die Problematik der Instandhaltung (ZVEI-Studie) und praxisbewährte Lösungen durch ein spezialisiertes Dienstleistungsmanagement  
*Winfried Koch, Eichler GmbH*
- 15.45 – 16.05 Energie-Effizienz – Einsparpotentiale für Unternehmen am Beispiel der Papierindustrie  
*Dipl.-Ing. Thomas Bußmann, WSW Energie & Wasser AG*
- 16.05 – 16.25 EU Studie zu Einsparmöglichkeiten durch Industriedämmungen  
*Andreas Gürtler, EiiF European Industrial Insulation Foundation*
- 16.25 – 16.45 Kaffeepause
- 16.45 – 17.05 Business Intelligence als Erfolgsstrategie für den globalen Industrieservice  
*Dr. Christoph Jaschinski, Voith Industrial Services GmbH*
- 17.05 – 17.25 Gütegemeinschaft GIAS e.V.  
*David A. Merbecks, WVIS e.V.*
- 17.25 – 17.30 Schlusswort

Parallel zu den Vorträgen findet im Radschlägersaal die Fachausstellung statt.

Änderungen vorbehalten / Stand Juni 2011



# Wichtige Informationen

## 1 Tagungsort

Rheinterrasse Düsseldorf

Joseph-Beuys-Ufer 33, D-40479 Düsseldorf

[www.rheinterrasse-duesseldorf.de](http://www.rheinterrasse-duesseldorf.de)

## 2 Anmeldung

Es wird gebeten, das anhängende Anmeldeformular möglichst bis zum 30. September 2011 zurückzusenden. Für jeden Teilnehmer ist ein eigenes Anmeldeformular zu verwenden. Bei Anmeldung mehrerer Personen bitte Kopien anfertigen. Abweichende Rechnungsanschriften sind unbedingt schriftlich auf dem Anmeldeformular oder einem separaten Blatt bekannt zu geben. Die Anmeldebestätigungen werden ab 01.09.2011 versandt.

## 3 Teilnahmegebühr

Teilnahme **classic**

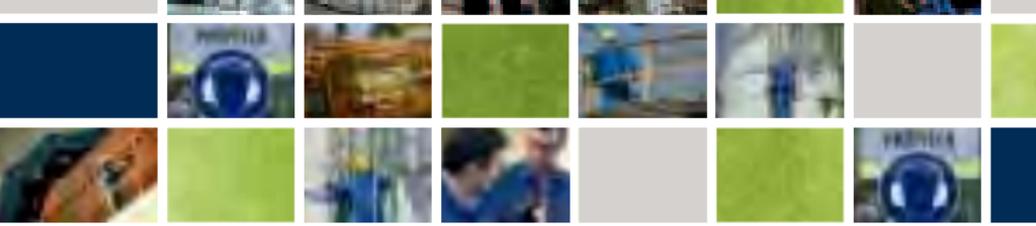
- Besuch der Fachausstellung an beiden Tagen
- Teilnahme an Eröffnungsveranstaltung und Networking-Abend am 11.10.2011
  - Begrüßungsansprache
  - Key-Note Speech
  - Catering inkl. Getränk
- Teilnahme an der Vortragsveranstaltung am 12.10.2011
  - Inkl. Pausencatering/Businesslunch
  - Besuch der Fachausstellung
  - CD-Rom mit den Vorträgen der Tagung

Preis: **650,- €**

Teilnahme **network**

- Teilnahme an der Eröffnungsveranstaltung am 11.10.2011
  - Begrüßungsansprache
  - Key-Note Speech
  - Catering inkl. Getränk
- Besuch der Fachausstellung an beiden Tagen
- Ohne Vorträge am 12.10.2011

Preis: **495,- €**



## Teilnahme **exhibition**

- Besuch der Fachausstellung am 12.10.2011  
ohne Vorträge
- inkl. Pausencatering
  - CD-Rom mit den Vorträgen der Tagung

Preis: **250,- €**

---

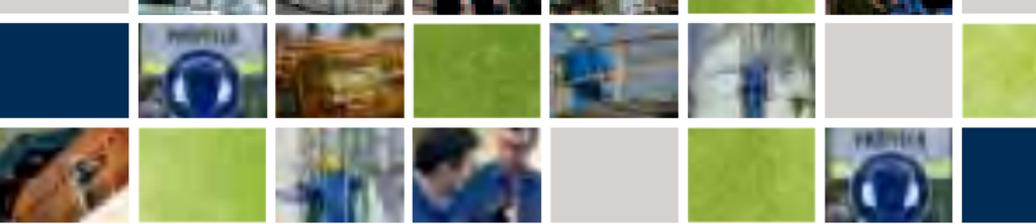
Pressevertreter und Studenten kostenfrei!

---

- Alle Preise zzgl. 19% MwSt.
- WWIS-Mitglieder erhalten 20% Rabatt.
- Die Teilnahmekarten sind nicht übertragbar.
- Die Kennzeichnung der Teilnahme kategorien erfolgt durch unterschiedlich farbige Namensschilder.
- Es werden keine Eintrittskarten o.ä. im Vorfeld der Veranstaltung ausgegeben! Ihr Namensschild vor Ort ist Ihre Eintrittskarte.
- Der Zugang zum Tagungssaal (Rheingoldsaal) am 12.10.2011 wird kontrolliert.
- Aussteller erwerben mit dem Standpaket die Teilnahmekarten der Kategorie „classic“.
- Aussteller erhalten die Möglichkeit Ihre Freikarten an Gäste zu vergeben. Dies wird über separate Rückmeldeformulare geregelt.
- Die Teilnahmegebühren werden nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Bei Stornierung der Anmeldung bis zum 30. September 2011 wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro erhoben.

Bei einem Rücktritt von der Anmeldung nach dem 30. September 2011 oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Im Verhinderungsfall kann ein Vertreter benannt werden.



## 4 Tagungsunterlagen

Die Tagungsunterlagen werden am 11. und 12. Oktober 2011 im Empfangsbereich bei der Registrierung ausgegeben.

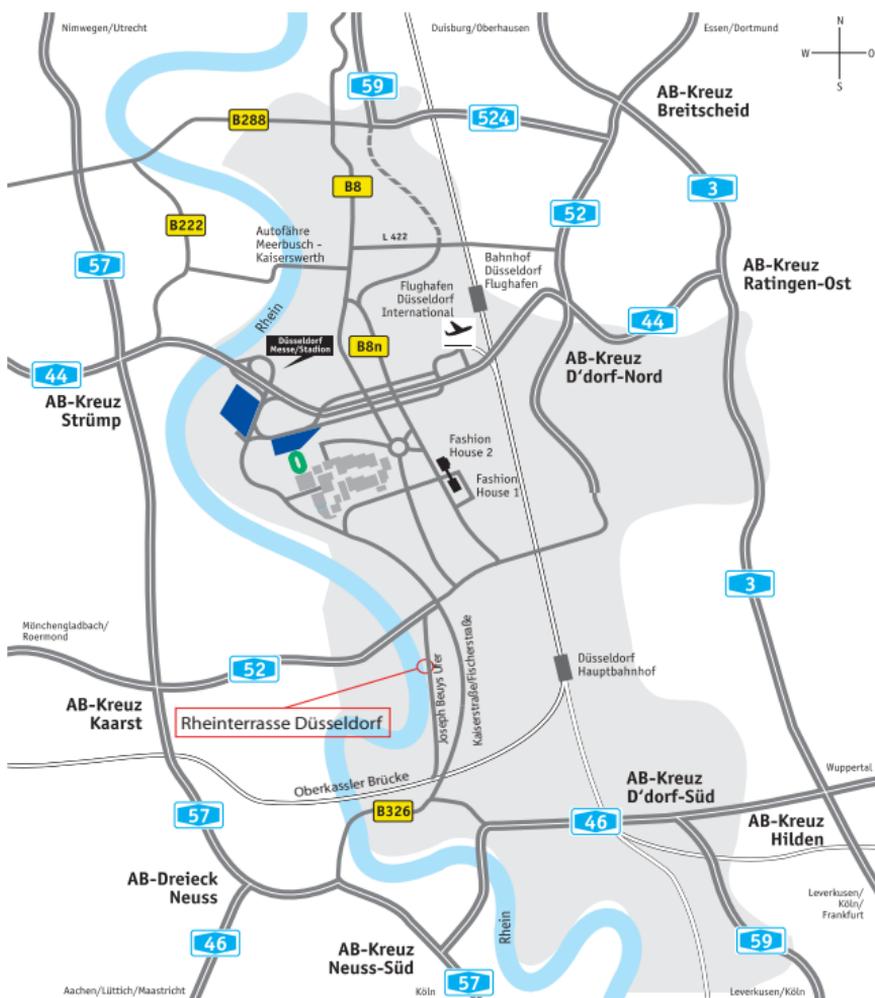
## 5 Tagungsbüro

Das Tagungsbüro befindet sich im Foyer bei der Anmeldung. Hier erhalten Sie alle Informationen rund um die Veranstaltung.

## 6 Zimmerreservierung

Übernachtungen sind von den Teilnehmern selbst zu buchen. Empfehlungen für Ihre Übernachtung in Düsseldorf finden Sie unter [www.wwis.eu](http://www.wwis.eu).

## 7 Anfahrt / Parken



**Anfahrtsplan RHEINTERRASSE DÜSSELDORF**





## ... am Puls der Industrie

Die Buchen Group ist mit mehr als 2.500 Mitarbeitern eines der führenden Industrieservice-Unternehmen in Europa und bietet für alle Anforderungen im Bereich der Industriereinigung und Instandhaltung die richtige Lösung, mit innovativen, umweltschonenden Technologien und qualifiziertem Personal, u.a.

- Stillstandsmanagement
- Hochdruck-Wasserstrahlreinigung
- Tankservice
- Kraftwerksservice
- Katalysatorservice
- Mobile Schlamm-entwässerung
- Kanalservice
- Notfallmanagement bei Havarien

Zu den Grundpfeilern der Buchen Group als Komplettanbieter mit ausgeprägter Serviceorientierung gehören Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz. Die sachgerechte und sicherheitsorientierte Ausführung der Dienstleistungen wird auch durch diverse Zertifizierungen belegt, z.B.

- Qualitätsmanagement ISO 9001
- Umweltmanagement ISO 14001
- Sicherheitsmanagement SCC\*\*
- Entsorgungsfachbetrieb gemäß § 52 KrW-/AbfG
- RAL-Gütezeichen 997 für Industrieanlagenservice

### **Buchen UmweltService GmbH**

Emdener Straße 278

50735 Köln

Tel.: +49 (221) 7177-0

Fax: +49 (221) 7177-110

info@buchen.net

www.buchen.net

Mitglied im WWIS

 **Buchen**   
GROUP

# DIE BEWEGENDE KRAFT IN DER PROZESSINDUSTRIE.

Ein Partner für alles was Sie weiterbringt.

ANLAGENPLANUNG UND -BAU | ANLAGENSERVICE | STANDORTBETRIEB

[WWW.INFRASERV-KNAPSACK.DE](http://WWW.INFRASERV-KNAPSACK.DE)

**InfraServ**  
**KNAPSACK**



# Anmeldung

## WVIS-Industrieservicetage

11. und 12. Oktober 2011

Rheinterrassen Düsseldorf

Rücksendung bitte an Fax:

**Fax-Nr. +49 (0) 211 / 498 70-36**

oder registrieren Sie sich online unter [WWW.WVIS.EU](http://www.wvis.eu)

Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Wir sind Mitgliedsunternehmen des WVIS

*Teilnahmeoption bitte auswählen:*

„**classic**“ – ich melde mich für die gesamte Veranstaltung am 11.10. und 12.10. an – **650,- €**

„**network**“ – ich melde mich für den Networking-Abend + Ausstellungsbesuch an – **495,- €**

„**exhibition**“ – ich melde mich für den Besuch der Ausstellung am 12.10. an – **250,- €**

Einzelheiten zu den Teilnehmerpaketen entnehmen Sie bitte dem Informationsteil dieses Hefts.

Für Pressevertreter und Studenten der Ingenieurwissenschaften ist die Teilnahme kostenfrei! (Bitte gültige Immatrikulationsbescheinigung – Kopie – vorlegen)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Firmenstempel

**Bitte füllen Sie Ihre Anmeldung vollständig und gut lesbar aus. Titel, Vorname, Name und Firma werden für die Erstellung des Teilnehmerverzeichnisses gemäß o.g. Angaben übernommen.**



## Ein Team, ein Versprechen: Exzellenter Service weltweit.

Unser Top-Service für die Industrie: Wir haben das globale Know-how von 20.000 Mitarbeitern in einem Team gebündelt, um uns noch konsequenter auf die Branchen unserer Kunden zu fokussieren.

Für Sie bedeutet das noch mehr Leistung, Erfahrung und Zuverlässigkeit unter dem Dach eines weltweit erfolgreichen Unternehmens.

[www.voithindustrialservices.de](http://www.voithindustrialservices.de)

**VOITH**  
Engineered Reliability