



Melden Sie sich an:  
[www.tacook.de/Mobile2016](http://www.tacook.de/Mobile2016)



12. Anwenderforum | 29. – 30. November 2016, Essen



# Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service

Vom Smartphone zur Drohne – Potenziale für die Maintenance

**PLUS:** Zahlreiche Berichte aus der Praxis  
**PLUS:** Updates zu neuen Technologien und Trends  
**PLUS:** Parallele Fachforen zur Auswahl  
**PLUS:** Begleitende Fachausstellung

**PLUS:** Intensiv-Workshops am 28. November:  
**A:** Effiziente Instandhaltung dank Industrie 4.0  
**B:** Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten  
**C:** Use Cases für die mobile Instandhaltung



## Fachbeiträge:

BAYERNOIL  
 Bremer Straßenbahn  
 Evonik  
 Borealis  
 Alpiq EnerTrans  
 E.DIS  
 Carl Stahl  
 BIBA – Bremer Institut für Produktion und Logistik  
 Stadtwerke Tübingen  
 BWT Wassertechnik  
 Universität Potsdam  
 Stadtentwässerungsbetriebe Köln  
 Weidmüller Interface  
 Hochschule Würzburg-Schweinfurt  
 Hüttenwerke Krupp Mannesmann  
 K+S Kali  
 Siemens Health Care  
 u. v. m.

## NEUE LÖSUNGEN UND ANWENDUNGEN FÜR DIE INSTANDHALTUNG DER ZUKUNFT

- » Mobile Maintenance: Von intelligenten Systemen bis zur 3D-Visualisierung – Trends in der Instandhaltung und im technischen Service
- » Erfahrungsberichte vom Einsatz mobiler Lösungen in unterschiedlichen Branchen
- » Schaffen von Nutzerakzeptanz für den Einsatz digitaler Support-Tools in Service und Instandhaltung
- » Was ist bei Geräteauswahl und Plattformstrategie zu beachten?
- » Mobile Instandhaltung als Baustein zur Digitalisierung
- » Wie der Einsatz von Augmented Reality Instandhaltungsaufgaben unterstützen kann
- » Integration mobiler Lösungen in die bestehende SAP-Landschaft
- » Erfahrungen mit Drohnen im industriellen Einsatz
- » Mobile Workforce Management: Ressourcenplanung und Mitarbeitersteuerung
- » Einführung einer digitalen Zustandsdokumentation mit Checklisten
- » Integration von Equipments über Internet-of-Things-Technologien
- » IT-Sicherheit als Hürde für die mobile Instandhaltung?

### HAUPTSPONSOR



### PREMIUMSPONSOR



### AUSSTELLER



### KOOPERATIONSPARTNER



### MEDIENPARTNER





# Sehr geehrte Damen und Herren,

## Wer sollte teilnehmen?

Verantwortliche und Mitarbeiter der Bereiche:

- » Instandhaltung
- » Asset Management
- » Technik
- » Technischer Service
- » Betriebstechnik
- » FM/Gebäudeinstandhaltung
- » IT/EDV/SAP

aus Unternehmen der herstellenden Industrie sowie Energieerzeuger, Stadtwerke, Infrastrukturunternehmen sowie Maschinen- und Anlagenbau.

die Digitalisierung schreitet, nun auch in Instandhaltung und Technischem Service, mit dramatischer Geschwindigkeit voran und eröffnet immense Produktivitätspotenziale. Augmented Reality, Gestensteuerung, intelligente Assistenten: Was ist Hype, was ist realistische Zukunftsmusik, was ist aktuell notwendig, um den Anschluss nicht zu verpassen?

Im ersten Schritt geht es sicherlich darum, den Instandhalter durch den Einsatz mobiler Endgeräte in die Lage zu versetzen, vor Ort auf Informationen in Echtzeit zuzugreifen, dadurch administrative Vorgänge und Prozesse zu beschleunigen und die Qualität der Informationen zu erhöhen.

In der Praxis müssen jedoch einige Stolperfallen umschifft werden. Für welches System entscheiden wir uns? Wie kann die mobile Lösung nahtlos an die vorhandene IT-Landschaft angeschlossen werden? Welches mobile Endgerät passt am besten zu unseren zu bewältigenden Aufgaben?

Unser **12. Anwenderforum rund um die Mobilisierung von Instandhaltung und Service** bietet Ihnen eine bewährte Plattform, mit Anwendern und Experten die wichtigsten Fragestellungen beim Einsatz mobiler Lösungen zu diskutieren - sei es bei Wartung, Inspektion, bei der Durchführung gesetzlicher Prüfungen oder bei der Einsatzplanung für die Servicemannschaft und der Ressourcensteuerung. Darüber hinaus werden die neuen Technologien auf ihre Praxistauglichkeit hin untersucht:

- » Welche Rolle spielt die mobile Instandhaltung als Baustein der Digitalisierung?
- » Welche Kriterien sollten bei der Hard- und Software-Auswahl mobiler Lösungen ausschlaggebend sein, und wie stellen Sie sicher, dass Ihr Ansatz auch 2020 noch passt?

- » Wie unterstützen neue Technologien wie Augmented Reality Instandhaltungsprojekte?
- » Wieviel Nutzen werden Big Data und die Vernetzung im B2B und B2C mit sich bringen?
- » Wie vernetzen wir künftig unsere Maschinen, was bringen intelligente Sensoren für die Anlagenüberwachung und wie wirkt sich das auf die Instandhaltung aus?
- » Welche Möglichkeiten eröffnen sich durch den Einsatz von Flugdrohnen im industriellen Einsatz?
- » Wie kann ein nachhaltiger Mehrwert auch für meine Mitarbeiter generiert werden?
- » Welche Trends kommen in der nahen Zukunft auf uns zu und wie können diese sinnvoll eingesetzt werden?
- » Wie können RFIDs genutzt werden, um die Anlagenüberwachung schneller und ohne Fehler ablaufen zu lassen?

Unsere parallelen Foren geben Ihnen die Möglichkeit, das Tagungsprogramm auf Ihre Bedürfnisse hin auszurichten und genau an den Sessions teilzunehmen, die Ihnen bei der Umsetzung Ihrer eigenen Projekte helfen. Darüber hinaus bieten unsere Workshops „Effizientere Instandhaltung dank Industrie 4.0“, „Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten“ und „Use Cases für die mobile Instandhaltung“ eine exzellente Möglichkeit, die Erfolgsfaktoren für die Implementierung mobiler Lösungen von Grund auf zu beleuchten.

Ich freue mich auf unser Treffen in Essen,

Ihr Steffen Krüger  
Projektleiter

## 5 gute Gründe für Ihre Teilnahme

Ob Sie bereits vorhandene Systeme ausbauen oder verbessern wollen oder grundsätzlich neu durchstarten – unser Forum gibt Ihnen wertvolle Tipps und Anregungen für die Umsetzung in die Praxis:

- 1.** Verpassen Sie nicht die Zukunft! Gewinnen Sie einen Einblick in die Welt von Google Glas & Co. Von Augmented Reality, Gestensteuerung bis hin zu 3D-Anwendungen – die Produktionswelt steht vor der nächsten industriellen Revolution, und Sie tun gut daran, sich heute schon mit den Themen von morgen vertraut zu machen.
- 2.** Erfahren Sie, wie die mobilen Anwendungen der Next Generation in Service oder Instandhaltung aussehen. Wartungspläne per Apps auf das Smartphone, Anbindung digitaler Supporttools wie Routenplaner oder Nutzen von Auto-ID-Technologie für die Kennzeichnung – wie lassen sich damit Ihre Prozesse nachhaltig verbessern und effizient gestalten?
- 3.** Ob Fachabteilung oder IT – werden Sie Teil der „Mobile Community“! Nutzen Sie unser Jahresforum zum fachlichen Austausch mit Umsetzungsspezialisten, Anwendern aus verschiedenen Branchen und „Visionären“.
- 4.** Lernen Sie in unseren Workshops in entspannter und kurzweiliger Atmosphäre! Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit erfahrenen Experten auszutauschen und Lösungsansätze für die eigene Praxis zu entwickeln.
- 5.** Was geht heute schon und was ist „State-of-the-Art“? Unser Forum ist genau auf die Belange von Anwendern zugeschnitten – zahlreiche Praxis- und Expertenberichte zeigen auf, welche Hürden und Herausforderungen bei der Umsetzung zu meistern sind und welche Erfolgsfaktoren den Ausschlag geben.

# Intensiv-Workshops

## Montag, 28. November 2016

**Zeitlicher Ablauf:** 9.30 Beginn des Vormittags-Workshops | 13.00 Gemeinsames Mittagessen | 14.00 Beginn der Nachmittags-Workshops | 17.30 Ende der Workshops

**Hinweis:** Die Teilnehmerzahl ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

### A Effizientere Instandhaltung dank Industrie 4.0 (9.30 – 13.00 Uhr)

#### Zielsetzung

Dieser Workshop setzt sich zum Ziel, alle Teilnehmer hinsichtlich neuer Technologietrends und deren Anwendungsmöglichkeiten in der Instandhaltung zu sensibilisieren. Nach dem Workshop wird jeder Teilnehmer dazu in der Lage sein, neue Technologietrends und deren Einsatzpotenzial in der Instandhaltung zu erkennen und auf konkrete Prozesse anzuwenden.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, insbesondere aus der Produktion, Technik, Instandhaltung und IT, welche eine mobile Instandhaltungslösung bzw. auch Smart Maintenance in ihrem Unternehmen zum Einsatz bringen wollen.

#### Agenda/Inhalte

- » Instandhaltung 4.0: Technologietrends erkennen und auf Einsetzbarkeit und Nutzen in der Instandhaltung prüfen
- » Fallbeispiel: Vorbeugende Instandhaltung mit Hilfe von „iBeacons“
- » Die neue mobile Instandhaltung? – Fazit, Aussichten und Handlungsoptionen für die Teilnehmer

#### Fachliche Leitung und Moderation

**SEBASTIAN HAFFNER** arbeitet seit 2012 für die Movilitas Consulting GmbH in Mannheim. Seit dem erfolgreichen Abschluss seines Studiums der Wirtschaftsinformatik mit dem Schwerpunkt Sales & Consulting arbeitet er als Consultant im Bereich Mobility mit dem Fokus auf SAP PM/CS.

### B Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten (14.00 – 17.30 Uhr)

#### Zielsetzung

Wesentliche Grundlage von vorbeugenden und zustandsorientierten Instandhaltungsstrategien sind nach wie vor Inspektionen vor Ort. Wie man Checklisten im SAP-Standard definiert, der Anlagenstruktur zuordnet, mobil bearbeitet und anschließend die Zustandsbewertung vornimmt und was dabei zu beachten ist, zeigt Ihnen dieser Workshop am Beispiel eines Kundenprojektes einer Bahngesellschaft.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, insbesondere aus der Produktion, Technik, Instandhaltung und IT, welche eine mobile Instandhaltungslösung bzw. auch Smart Maintenance in ihrem Unternehmen zum Einsatz bringen wollen.

#### Agenda/Inhalte

- » Die Definition und Pflege von Checklisten
- » Die automatische Erzeugung und Zuordnung von tätigkeitsabhängigen Prüfungen
- » Die mobile Durchführung der Prüfung
- » Die Auswertung und Durchführung von Folgeaktivitäten

#### Fachliche Leitung und Moderation

**GERD BITZER** ist seit 2000 als Produktmanager und SAP Seniorberater bei der WESSENDORF Software & Consulting GmbH in Berlin beschäftigt. In einer Vielzahl von SAP-Projekten in Service und Instandhaltung hat er die Einführung von automatisierter technischer Dokumentation, mobile Lösungen für Techniker und Checklisten zur Anlagenbewertung durchgeführt..

### C Use Cases für die mobile Instandhaltung (14.00 – 17.30 Uhr)

#### Zielsetzung

Was sind die spezifischen Vorteile beim Einsatz von mobilen Geräten in der Instandhaltung? Im ersten Teil des Workshops werden Kriterien für den Nutzen und die Kosten von mobilen Szenarien erarbeitet. Im Anschluss wird exemplarisch ein Use Case in einem EAM-System umgesetzt. Die Teilnehmer sind anschließend in der Lage, eigenständig mobile Use Cases zu entwickeln und eine erste Kosten/Nutzen-Bewertung durchzuführen.

#### Zielgruppe

Technische Leitung, Instandhaltungsleiter, Instandhaltungsingenieure, Instandhaltungsmeister, Instandhaltungsprozessverantwortliche, IT-Leiter, Instandhaltungssystemverantwortliche und Maintenance Service Provider

#### Agenda/Inhalte

- » Austausch über den bisherigen Einsatz mobiler Use Cases
- » Vorgehen bei der Identifikation und Entwicklung mobiler Use Cases
- » Erarbeitung von Kriterien zur Bewertung der Kosten/Nutzen eines mobilen Use Cases
- » Bewertung und Implementierung eines exemplarisch ausgewählten Use Cases in einem EAM-System
- » Anwendung des implementierten Use Cases

#### Fachliche Leitung und Moderation

**MARC BOGENSTAHL** ist seit 2003 bei der GiS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH in Weinheim beschäftigt. In zahlreichen Projekten hat er die Einführung unterschiedlicher Instandhaltungslösungen begleitet. Seit 2015 ist er für das Produktmanagement verantwortlich und hat in dieser Rolle die Entwicklung des Produkts „Insight Mobile“ maßgeblich geprägt.

# Fachtagung: 1. Tag

## Dienstag, 29. November 2016



Besuchen Sie unsere Internetseite:  
[www.tacook.de/Mobile2016](http://www.tacook.de/Mobile2016)

### 08.30 Check-in und Ausgabe der Tagungsunterlagen

#### 09.15 Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden

Steffen Krüger, Projektleiter, T.A. Cook

#### 09.30 Digitalisierung – Einführung einer mobilen Instandhaltung

Mobile Instandhaltung als Baustein der Digitalisierung | Projektverlauf – Brainstorming bis Go-Live, Prämissen, Herausforderungen | Prozess der mobilen Instandhaltung inklusive Toolvorstellung | Weitere Ziele der Digitalisierung  
Patrick Porsch, Projektleiter, K+S Kali GmbH

#### 10.15 SMART Maintenance – von der Idee zur Plattform, stabil und mobil

Vorgehensweisen | Auswahl geeigneter Plattformen | Erfolgsfaktor „Backend Integration“ | Mobilisierung als „Must Have“  
Thomas Joachim, Lutz Knabel und Nicolas Kuhlmann, Principal Consultants, Atos Information Technology GmbH

### 11.00 Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

#### 11.30 Forum A Einsatz von Augmented Reality

##### Mobiles Datenmanagement mit Augmented Reality – erfolgreiches Anlagen-Stillstandsprojekt bei Borealis

Herausforderungen in der Industrie und mobile Lösungsansätze | Software als Teil einer notwendigen Strategie – Technologien wie AR, iBeacons, OCR, RFID etc. helfen dabei | Anwendungsfälle für Mobilität in der Industrie | Beispiel: Shutdown Projekt Borealis und Planung zukünftiger Projekte | Live Demo: Feedback-Reporting Borealis und „neue Technologien“  
Markus Traxler, Group Expert Turn Around, Borealis Agrolinz Melamine GmbH

##### Herausforderungen bei der Entwicklung einer mobilen AR-Lösung für die Instandhaltung von Windenergieanlagen

Entwicklungsziele | Herausforderungen des Anwendungsfeldes Windenergie | Relevante AR-Technologien für den Anwendungsfall | Vorstellung des Lösungsansatzes  
Moritz Quandt, wissenschaftlicher Mitarbeiter, Bremer Institut für Produktion und Logistik GmbH

#### Forum B Einführung & Anwendungserfahrungen

##### Erfahrungen bei der Einführung eines Betriebsinformationssysteme in einem Versorgungsunternehmen

Wer definiert Ziele, wer hat den Nutzen? | Herangehensweise Bottom-Up oder Top-Down? | Wie halte ich Motivation und Akzeptanz? | Erfolge und Misserfolge ungeschminkt  
Daniel Rudolph, Abteilungsleiter Technischer Service & Verteilung Energie und Wasser, Stadtwerke Tübingen GmbH

##### Einsatz mobiler Instandhaltungsanwendungen mit SAP

Darstellung der Basistechnologie | Mobile Hardware | Client-Software | Anwendungsbereiche  
Tobias Karge, Sachleiter DV-Prozesse; Marcus Maicher, Leiter – Technische DV-Prozesse, Evonik Technology & Infrastructure GmbH

### 13.00 Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

#### 14.15 Podiumsdiskussion: IT-Sicherheit in der mobilen Instandhaltung – auf dem Weg zum gläsernen Instandhalter?

Wie sensibilisiere ich meine Mitarbeiter? | Daten der Zustandsüberwachung in der Cloud – wem gehören die Daten? | Rechtliche Entwicklungen in der IT-Sicherheit  
Moderation: Alexander Ilg, Managing Director, msc mobile GmbH

#### 15.00 Bremen bewegen - mobile Störmeldungsunterstützung für den Funkwagen der BSAG

Echtzeit Informationsaustausch mit der Leitstelle bei Störungen | Leuchtturmprojekt mobile Anwendung für ein SAP-System | Erfahrungsbericht des Design- und Anforderungsprozesses mit Key-Usern | Offline-Fähigkeit durch innovative Technologieauswahl  
Klaus Prill, Fachbereichsleiter Informationssysteme und Software, Bremer Straßenbahn AG

### 15.45 Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

#### 16.15 Forum C Predictive Maintenance

##### Mit Industrial Analytics zur höheren Anlagenverfügbarkeit – Herausforderungen und Lösungen an Praxisbeispielen

Mehrwert von Industrial Analytics im Bereich Predictive Maintenance | Datenanalyse zur Vorhersage von Maschinenzuständen und -fehlern | Plattformunabhängige Umsetzung von Industrial Analytics Lösungen | Erfahrungen aus Industrieprojekten  
Dr. Markus Köster, Leiter Technologieentwicklung Elektronik, Weidmüller Interface GmbH & Co. KG

#### Forum D Mobile Rückmeldung

##### Potenzialanalyse „Mobile Rückmeldung im Stillstand“ – Datenlogistik Just in Time

Grundlagen Petri-Netze | Arbeitsabläufe bei manueller Rückmeldung (herkömmlich) | Arbeitsabläufe bei mobiler, digitaler Rückmeldung | Prozess-Ablauf-Simulation mittels Pi-Tool – manuelle/mobile Rückmeldung | Resümee  
Holger Springer, Leiter Anlagenzuverlässigkeit, BAYEROIL Raffineriegesellschaft mbH

#### 17.00 Megatrend Mobile – wie Smartphones, Sensoren und Big Data die Unternehmen wirklich verändern werden

Wie die Digitalisierung sich im B2B und im B2C auswirken wird | Wie die zweite industrielle Revolution Marktmacht völlig neu verteilen wird | Auf welche Weise Daten das zukünftige Geschäft bestimmen werden | Warum diese Entwicklung auch in der Instandhaltung keinen Stein auf dem anderen lassen wird  
Prof. Dr. Key Pousttchi, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Digitalisierung, Universität Potsdam

#### 17.45 Zusammenfassung und Ende des ersten Konferenztages

#### 19.00 Abendveranstaltung

Keynote

# Fachtagung: 2. Tag

## Mittwoch, 30. November 2016



### SPAREN SIE IM TEAM 4:3

Melden Sie sich **zusammen** mit Ihren Kollegen an und sparen Sie bei vier Anmeldungen eine komplette Tagungsgebühr.

**09.00 Begrüßung durch den Vorsitzenden**  
Steffen Krüger, Projektleiter, T.A. Cook

**09.10 Kontrolle aus der Luft – sichere und unterbrechungsfreie Leitungsinspektion mit Flugrobotern**  
Einsatz von Flugrobotern als neue Dienstleistung für Mast- und Leitungsinspektionen | Präzises Anfliegen der zu inspizierenden Objekte mittels Funk-Fernbedienung oder GPS-Navigation | Flugstabiler Einsatz der Hexakopter auch bei leichtem Regen und Wind bis zu 12 m/s | Regelungen für Flugzulassung/-bewilligung in der Schweiz, auch für automatisierten Flug innerhalb des Sichtbereichs | Mast- und Leitungsinspektionen mittels geeigneter Sensorkomplexe, u. a. schwenkbare Kamerasysteme oder LiDAR-3-D-Laserscanner  
Martin Weibel, Abteilungsleiter Leitungen Ost, Alpiq EnerTrans AG

**10.00 Digitalisierung der Instandhaltung**  
Weniger Papier und mehr Information: Bessere Datenqualität und transparenter Anlagenzustand | Hindernisse im Projekt und wie wir damit umgegangen sind | Standardsoftware versus Custom Development | Die Lösung: SAP Mobile Platform/SAP Mobile Workmanager/SAP-Beratungslösung-Checklisten PM/QM  
Karl Pelzer, Sachgebietsleitung IT-Betriebswirtschaftliche Systeme, Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR

### 10.45 Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

#### 11.15 Forum **E** AutoID-Kennzeichnung & Zustandsdokumentation

##### Equipmentmanagement mittels RFID und mobiler Datenerfassung

Änderung der Anlagenkonfiguration mit mobilem System | Autoidentifizierung von Equipments | Einbindung des Equipmenttauschs in die IH-Abwicklung | Dokumentation der Änderung  
Udo Gläsel, Fachgebietsleiter Methoden und Systeme; Benedikt Loy, Leitung Fachgebiet Instandhaltung Kohlenwertstoffgewinnung Mechanik, Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH

##### Einführung einer digitalen Zustandsdokumentation mit Checklisten im Gasbereich

Ausgangssituation und Anforderungen | Umsetzung mit SAP ERP | Prozessüberblick: vom Auftrag über die mobile Erfassung bis zur Dokumentation am Betriebsmittel im SAP ERP | Live-Demo in der mobilen Anwendung  
Silvio Lüder, Steuerung Netzdienste, E.DIS AG

#### 11.15 Forum **F** Workforce Management & Kundenservice

##### Mobile Lösung und WFM als Motor im Serviceprozess bei BWT

Wachstumsbremse Papier: Wie der Umstieg auf die mobile Lösung den Service verändert | Schneller ans Geld kommen: Reduzierte Durchlaufzeiten durch integrierte Prozesse | Nachhaltigen Mehrwert generieren – auch für die Mitarbeiter  
Sascha Werner, Teamleiter Vertriebs und Kundeninnendienst, BWT Wassertechnik GmbH

##### Lückenloser Instandhaltungs- und Kundenserviceprozess bei Carl Stahl mit SAM Smart Asset Management

Kundenzugriff auf Instandhaltungsdaten und Kommunikation über das SAM Instandhaltungs-Portal | Mobile Prüfungen über die SAM Mobile App | Integration von Equipments über Internet of Things Technologien  
Stefan Aubele, IT-Leiter, Carl Stahl GmbH; Alexander Ilg, Managing Director, msc mobile GmbH

### 12.45 Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

**13.45 SAP mobile Lösungen – Strategie und Einsatzmöglichkeiten**  
Überblick: Intelligenter Service- und Instandhaltungsprozess | Einsatzmöglichkeiten | Systemlandschaft, Roadmap  
Martin Janssen, Chief Solution Expert Enterprise Asset Management, SAP SE

**14.30 Next Generation Mobile – digitaler Service dank SAP Mobile**  
Gelebte Digitalisierung bei Siemens im Bereich Service | Erfahrungsbericht über zufriedene Benutzer und Projektmitarbeiter – wie man gemeinsam den Projekterfolg sichert | Change Management: Ablösung der mobilen Attlösung und Umstieg auf neue Endgeräte | Lokale Anforderungen mit Hilfe einer globalen Lösung umsetzen | Mobile Anbindung von SAP PM, CS, MM und weiteren Modulen in und außerhalb von SAP  
Dorothee Funke, Projektleiterin, Siemens Healthcare GmbH

### 15.15 Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung

**15.30 Mobile Maintenance: Von intelligenten Systemen bis zur 3D-Visualisierung – Trends in der Instandhaltung und im technischen Service**  
Möglichkeiten von Big Data und Maintenance Cloud Services | Einsatzgebiete von Augmented Reality mit Google Glass & Co. | Grenzen der Gestensteuerung und HandsFree-Anwendungen  
Prof. Dr. Karsten Huffstadt, Professor für Wirtschaftsinformatik und Leiter des angewandten Forschungsbereichs für Mobile Solutions, Hochschule für angewandte Wissenschaft Würzburg-Schweinfurt

### 16.15 Verabschiedung und Ende der Veranstaltung

## Abendveranstaltung, 29. November 2016

### T.A. Cook lädt Sie zu einem geselligen Abend ein!

Lassen Sie sich überraschen! Nach einem informativen und spannenden ersten Konferenztag möchten wir Sie zu einer exklusiven Abendveranstaltung mitten im Herzen des Ruhrgebiets einladen. Vertiefen Sie die Themen des Tages und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Detaillierte Informationen erhalten Sie in Kürze auf [www.tacook.de/Mobile2016](http://www.tacook.de/Mobile2016).

**Treffpunkt:** Um 18.45 Uhr treffen wir uns in der Hotellobby. **Dresscode:** sportlich, legere Abendkleidung



# Hauptsponsor



Alles was wir tun hat das Ziel, das Arbeitsleben der Menschen zu verbessern. Wir glauben, dass sich Ihre Mitarbeiter nicht mit Papier, schlechter Software und administrativen Prozessen herumärgern sollten. Wir verbessern das Arbeitsleben der Menschen, indem wir einfach zu bedienende Lösungen für die Mobile Welt und den Desktop entwickeln. Wir implementieren SAP Standard Lösungen und erstellen kundenspezifische Anwendungen mit dem Fokus auf Instandhaltung und Kundenservice.

Mit den Lösungen SAP Work Manager und SAM Smart Asset Management bedienen wir sowohl Groß- als auch mittelständische Unternehmen. Durch den Einsatz von mobilen Checklisten, das direkte Einbinden von Kunden durch das SAM Instandhaltungs-Portal und die Integration von Equipments durch IoT (Internet of Things) Technologien, optimieren wir Ihre internen und externen Prozesse. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen wie Novartis, SAP, Carl Stahl, Condair, Gilgen Door Systems, Swisslog und viele mehr. Gegründet 2006 und Finalist des SAP Pinnical Awards 2014, ist **msc mobile** ein SAP Partner mit einer erfolgreichen Historie im Bereich Enterprise Mobility.

[www.msc-mobile.com](http://www.msc-mobile.com)

# Premiumsponsor



**Atos** ist der führende Anbieter im Bereich Digital Business mit über 96.000 Mitarbeitern in 72 Ländern. Das Unternehmen bietet seinem globalen Kundenstamm Business Process Consulting und Systemintegration, Managed Services & Business Process Outsourcing (BPO), Cloud Operations, Big Data und Sicherheitslösungen sowie transaktionsbasierte Services an.

Das Consulting-Team verfügt über umfangreiches betriebswirtschaftliches Prozesswissen aus über erfolgreichen 250 Projekten, in denen SAP basierte Lösungen für die Instandhaltung und den technischen Service realisiert wurden. Aktuelle Schwerpunktthemen sind Smart Services für Instandhaltung und service- und instandhaltungsorientierte Analytik. Ein wichtiger Enabler für den Projekterfolg ist die Mobilisierung der Prozesse und eine optimale User Experience.

[www.atos.net](http://www.atos.net)

# Ausstellung



Möchten Sie als Anbieter mit potenziellen Kunden und Partnern in Kontakt kommen? Unsere aktuelle Veranstaltung zum Thema **Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service** bietet Ihnen die geeignete Plattform, Ihre Leistungen und Produkte vorzustellen. Mit einem Ausstellungsstand stellen Sie Ihre Kompetenz im professionellen Umfeld unter Beweis, treten in direkten Kontakt zu einem ausgewählten und für Sie interessanten Publikum, erhöhen den Bekanntheitsgrad Ihres Unternehmens und können zielgerichtet ein spezielles Produkt oder eine Dienstleistung fördern.

**Ansprechpartner:** Jörg Wittmann | Sponsorship Manager  
Tel.: +49 (0)30 88 43 07 1309 | E-Mail: [j.wittmann@tacook.com](mailto:j.wittmann@tacook.com)

# Aussteller



**Evora IT Solutions.** Evolution in der IT – Revolution im Prozess? Mit uns kein Problem. Als SAP Partner sorgen wir für standardnahe SAP PM Prozesse mit integrierten mobilen Lösungen, die Ihre Mitarbeiter begeistern. Durch unsere Schwerpunkte im Bereich des mobilen Workforce Management gepaart mit neuesten User Experience (UX) Technologien beraten wir Sie ganzheitlich.  
[www.evorait.com](http://www.evorait.com)



Die EXTRA Computer GmbH mit der Eigenmarke **exone** ist ein mittelständisches Familienunternehmen, das sich als innovativer PC- und Serverhersteller zu einem qualifizierten Partner für den Groß- und Facheinzelhandel entwickelt hat. Das Leistungsspektrum umfasst neben PC- und Serversystemen, Notebooks und Sonderlösungen, auch Tablet-PCs für Business und Industrie. Am Standort in Giengen-Sachsenhausen sind rund 150 Mitarbeiter beschäftigt  
[www.exone.de](http://www.exone.de)



Das Beratungs- und Systemhaus **GIS mbH** bietet praxisbezogene, plattform- und branchenunabhängige Dienstleistungen und Lösungen für Instandhaltungs- und Asset-Management an. Sei es zur Professionalisierung von Servicemanagement, zur Neuausrichtung und Konsolidierung von Geschäftsprozessen oder zur maßgeschneiderten Konfiguration und Implementierung einer geeigneten Unternehmenslösung. Mit „Insight Mobile“ präsentiert GIS eine plattformunabhängige und leicht anpassbare mobile Zusatzlösung.  
[www.gis-systemhaus.de](http://www.gis-systemhaus.de)



Als Spezialist für Mobile Workforce Management unterstützt die **mobileX AG** Ihre Kunden bei der Optimierung mobiler Geschäftsprozesse in Service und Instandhaltung. Die Standardlösungen, mobileX-Dispatch als grafische Plantafel sowie die mobile Lösung mobileX-MIP for Field Service, sind u. a. im Einsatz bei ThyssenKrupp Aufzüge, Mainova, Strabag PFS, Dental Bauer uvam.  
[www.mobilexag.de](http://www.mobilexag.de)



**Movilitas** – Mobilisieren Sie Ihre SAP-Prozesse für SAP PM, CS, MM, WM etc. so einfach wie nie zuvor. Movilitas kombiniert SAP MRS für die Arbeitseinsatzplanung mit der mobilen Unternehmensplattform Mobilizer und garantiert somit einen reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse. Profitieren Sie von der Movilitas Kompetenz: Mehr als 100 internationale Kunden und nahezu 400 weltweit erfolgreich umgesetzte Projekte.  
[www.movilitas.com](http://www.movilitas.com)



Von der Einführung von SAP Instandhaltung/Kundenservice (SAP PM/EAM/CS) über den Einsatz der SAP Plantafel (SAP MRS) bis hin zur preisgekrönten mobilen Lösung „oxando Asset Management“ unterstützt Sie die **oxando GmbH** als zuverlässiger Partner für ganzheitliche integrierte Instandhaltungs- und Serviceprozesse. Seit 2007 konnten wir in über 200 Kundenprojekten branchenübergreifend unsere Kompetenz unter Beweis stellen.  
[www.oxando.com](http://www.oxando.com)



**Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC)** – Wir leisten seit 1997 unabhängige Beratung für Kunden, die SAP Software im Bereich Kundenservice und Instandhaltung einsetzen. Zu unseren Kunden gehören Betreiber von Versorgungs- und Schienennetzen sowie Serviceorganisationen unterschiedlichster renommierter Hersteller. Unsere intuitiv bedienbare Mobilisierung iMAM läuft auf allen wichtigen Betriebssystemen und wird bereits von mehreren tausend Technikern täglich genutzt.  
[www.wsc.biz](http://www.wsc.biz)

---

## Kooperationspartner



Die Deutschsprachige **SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG)** in Walldorf versteht sich als eine unabhängige Interessenvertretung aller SAP-Anwender in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Ziel der DSAG ist es, darauf hinzuwirken, dass bedarfsgerechte SAP-Lösungen geschaffen werden sowie den Erfahrungs- und Informationsaustausch sowohl der SAP-Kunden untereinander als auch mit SAP zu fördern.  
[www.dsag.de](http://www.dsag.de)



Das **Forum Vision Instandhaltung e. V.** hat sich seit seiner Gründung im Jahr 2004 zum anerkannten Sprachrohr der industriellen Instandhaltung entwickelt. Es ist initiativ bei Politik, Industrie, Forschung und Lehre und strebt die Stärkung der Brancheninteressen auf nationaler sowie europäischer Ebene an. Im Fokus stehen die Themen innovative Technologien, Wissenstransfer, Forschung, Seminare und Weiterbildung.  
[www.fvi-ev.de](http://www.fvi-ev.de)

---

## Medienpartner



**CHEManager** ist das führende Fachmedium für die Chemie-, Pharma- und Prozessindustrie im deutschsprachigen Raum. Die Zeitung und die ergänzenden Online-Services werden abteilungsübergreifend von Geschäftsführern, Entscheidern und Investitionsverantwortlichen der genannten Branchen gelesen.  
[www.chemanager-online.com](http://www.chemanager-online.com)



Das Fachmagazin **Instandhaltung** befasst sich mit dem Management und dem Service von Maschinen, Anlagen und Industriebauten aller Branchen. Neben der Vorstellung neuer technischer Verfahren, Ausrüstungen und Werkzeuge werden auch Lösungen zum Industrial Asset Management praxisnahe dargestellt.  
[www.instandhaltung.de](http://www.instandhaltung.de)



**IT-DIRECTOR** ist als Business-Magazin konzipiert und berichtet über wirtschaftliche Lösungen durch den Einsatz modernster Informations- und Kommunikationstechnologien im gehobenen Mittelstand sowie in Großunternehmen und Konzernen. Der Fokus liegt auf Kosten-Nutzen-Optimierung und Investitionssicherheit.  
[www.it-director.de](http://www.it-director.de)



Die Fachzeitschrift **IT&Production** ist ein Anwendermagazin für Entscheider über industrielle IT- und Softwarelösungen in der Produktionsindustrie. Sie verbindet als wichtigstes Informationsmedium auf dem deutschsprachigen Markt betriebswirtschaftliches, technisches und praxisorientiertes Know-how.  
[www.it-production.com](http://www.it-production.com)



**MOBILE BUSINESS** ist das große Trend-Magazin für Business-Entscheider und Berufstätige, die das ‚Mobile Arbeiten‘ als Produktivitätsgewinn für Mitarbeiter und als künftigen Unternehmenserfolg betrachten. Das Magazin ist sehr modern aufgemacht und äußerst praxisorientiert geschrieben.  
[www.it-zoom.de](http://www.it-zoom.de)



**S@PPORT** wird publiziert im Verlag MarkIT Communication. Seit 2003 bietet S@PPORT monatlich den Lesern Unterstützung bei der Auswahl, Installation und dem Betrieb von SAP-Lösungen. Es wird berichtet über aktuelle Produkte, Strategien, Add-ons und Dienstleistungen, die für mehr Effizienz beim Betrieb von SAP-Lösungen sorgen.  
[www.sap-port.de](http://www.sap-port.de)

# Anmeldung

## Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service

29. – 30. November 2016, Essen

Bitte benutzen Sie für Ihre Anmeldung dieses Formular und faxen Sie es an:

**Fax: +49 (0)30 88 43 07 30**



Gern können Sie sich auch online anmelden unter:  
[www.tacook.de/Mobile2016](http://www.tacook.de/Mobile2016)

### 1. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abt. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

### 2. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abt. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

## Ich nehme teil

**Tagung 29. – 30. November 2016**

**Forum**    **A**     **B**   
**C**     **D**   
**E**     **F**

Ja, ich möchte an der Abendveranstaltung am 29. November 2016 teilnehmen.

**Workshops 28. November 2016**

- A:** Effizientere Instandhaltung dank Industrie 4.0  
 **B:** Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten  
 **C:** Use Cases für die mobile Instandhaltung

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

Ich bin FVI-Mitglied. Meine Mitgliedsnummer lautet: \_\_\_\_\_

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Bitte informieren Sie mich über Sponsoring-/Ausstellungsmöglichkeiten.

Bitte entfernen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die **Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen** auf [www.tacook.com](http://www.tacook.com) gelesen und akzeptiert zu haben.

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich digitaler Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie der Abendveranstaltung am 29. November 2016:

### Early Bird bis 26.09.2016

<b>Tagung (2 Tage)</b>	<b>1.590,-</b>	<b>1.690,- Euro</b> zzgl. MwSt.
<b>Workshop (halbtägig)</b>	<b>425,-</b>	<b>450,- Euro</b> zzgl. MwSt.
<b>2 Workshops (1 Tag)</b>	<b>790,-</b>	<b>890,- Euro</b> zzgl. MwSt.
<b>Tagung und Workshop (2,5 Tage)</b>	<b>1.925,-</b>	<b>2.050,- Euro</b> zzgl. MwSt.
<b>Tagung und Workshoptag (3 Tage)</b>	<b>2.190,-</b>	<b>2.390,- Euro</b> zzgl. MwSt.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Teilnahmebestätigung, die Rechnung und eine Anreiseskizze. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

## Tagungsorganisation

T.A. Cook Conferences  
Leipziger Platz 1 | 10117 Berlin  
Telefon +49 (0)30 88 43 07-49  
Telefax +49 (0)30 88 43 07-30

Ansprechpartnerin: Karen Wagner  
E-Mail: [k.wagner@tacook.com](mailto:k.wagner@tacook.com)  
[www.tacook.de/Mobile2016](http://www.tacook.de/Mobile2016)

## Veranstaltungsort/Lage

FVI

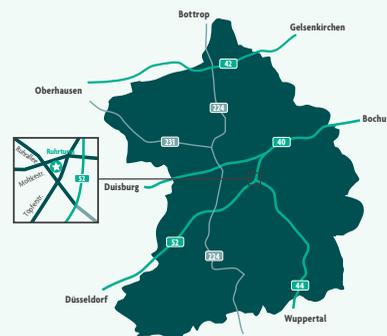
### Ruhrturm Essen

Huttropstraße 60  
45138 Essen  
[www.ruhrturm.de](http://www.ruhrturm.de)

### Übernachtung

#### Webers – Das Hotel im Ruhrturm

Huttropstraße 60 | 45138 Essen  
Tel.: +49 (0)20 11 70 033 - 00  
[www.webershotel.de](http://www.webershotel.de)



Im Tagungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt unter Bezugnahme auf unsere Tagung vor.

## Ihr Veranstalter

T.A. Cook Conferences, der Tagungsbereich von T.A. Cook Consultants, veranstaltet seit mehr als zwei Jahrzehnten sehr erfolgreich Konferenzen und Seminare zu den Themen Instandhaltung, Ersatzteil- und Projektmanagement. Regelmäßig berichten Praktiker und Experten renommierter Unternehmen bei uns über innovative Lösungsansätze in den Bereichen Organisation, Führung und Einsatz moderner Technologien.

Informieren Sie sich über aktuelle Veranstaltungen unter  
[www.tacook.de/veranstaltungen](http://www.tacook.de/veranstaltungen)