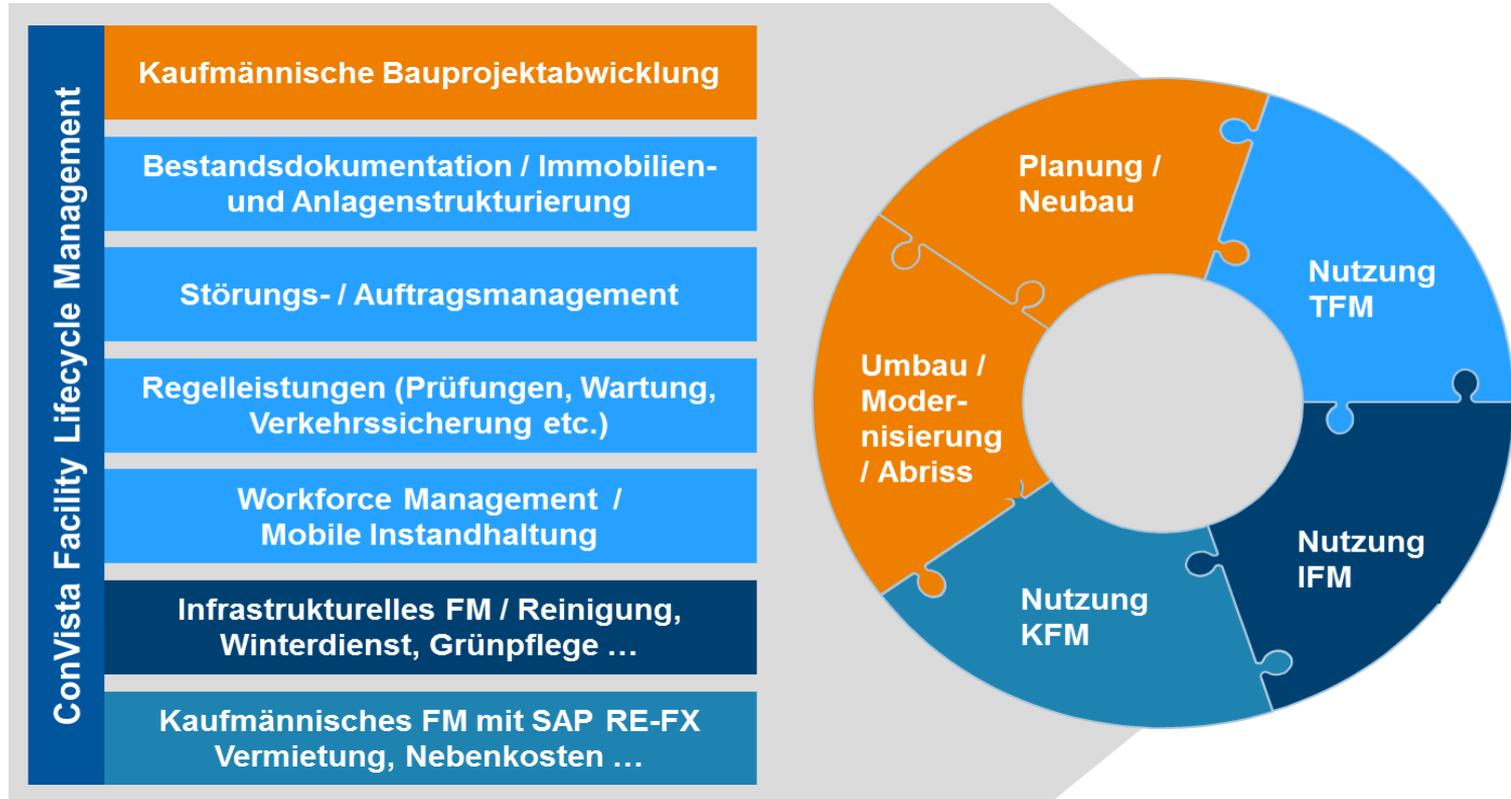


Facility Management mit SAP

Alessandro Morosin, Thomas Wortmann
31.05.2019



Facility Management mit SAP.



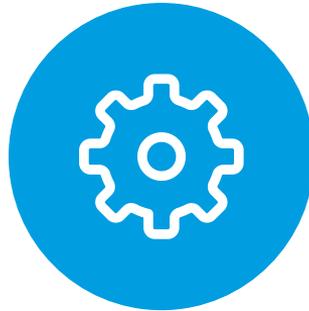
Facility Management mit SAP.



kaufmännische
Bauprojektentwicklung

Funktionsumfang:

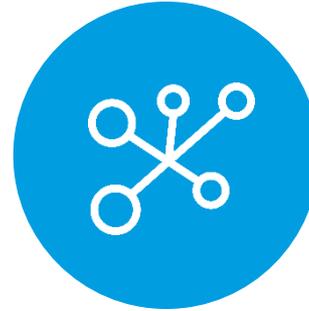
- Projekte
- Planung/Budgetierung
- Controlling
- Bauvertrag
- Einkauf Bauleistungen
- Rechnungen
- Formulare
- Berichte
- Gewährleistung



technisches
Facility Management

Funktionsumfang:

- Immobilien- und Anlagenstrukturierung
- Meldewesen für die Störungsannahme
- Auftragsabwicklung mit Integration in
 - Einkauf / Verkauf
 - Finanzbuchhaltung und Controlling
- Regelleistung über Wartungspläne und Checklisten
- Disposition und mobile Prozesse



infrastrukturelles
Facility Management

Funktionsumfang:

- Immobilienstrukturierung
 - Liegenschaftsstrukturen
 - Gebäude- und Raumbuch
- Flächen- und Belegungsmanagement
 - Raumnutzungsarten
 - Belegung von Organisationseinheiten und Personen
- Umzugsmanagement
- Reinigungsmanagement
- Winterdienst und Grünpflege



kaufmännisches
Facility Management

Funktionsumfang:

- Immobilienstrukturierung
 - Liegenschaftsstrukturen
 - Nutzungssicht
- Vertragsmanagement für Anmietung und Vermietung
- Nebenkostenabrechnung
- Interessentenverwaltung
- Liegenschaftsverwaltung

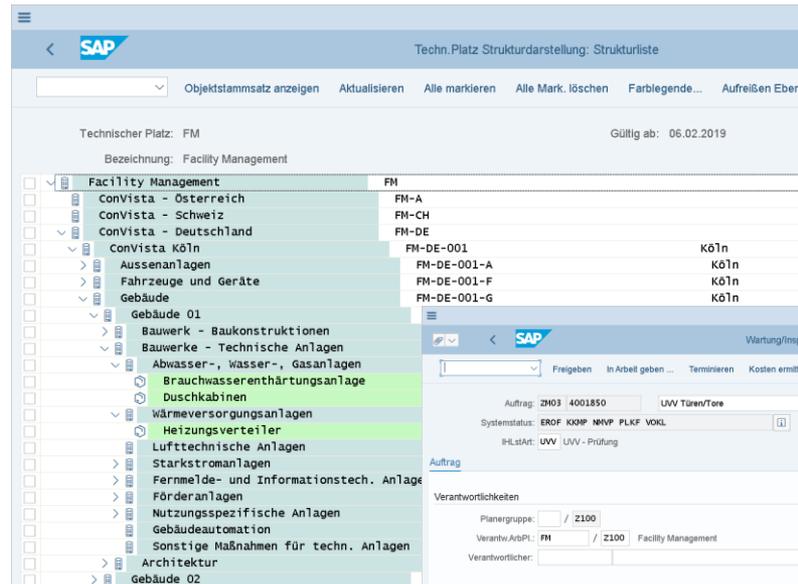
Facility Management mit SAP.

Technisches und infrastrukturelles FM mit SAP EAM



Benutzermenü SAP Menü SA

- Facility Management
 - Bauen-/Modernisieren
 - Gewährleistungsmanagement
 - Fahrzeugverwaltung
- Bestandsdokumentation
 - IH08 - Equipment anzeigen
 - IH06 - Techn.Platz anzeigen
 - IH01 - Immobilienstruktur
- TFM
 - Aufträge
 - Meldungen
 - Wartungspläne
 - Anleitungen
- IFM
- KFM
- URL - FM Asset-Viewer
- ★ /UI2/FLP - SAP Fiori Launchpad
- ★ LTMOM - Migrationsobjektmodellierer
- ★ LTMC - Migrationscockpit
- URL - EAM Reporting - Lumira
- URL - ConVista EAM Reporting Analytics Cloud

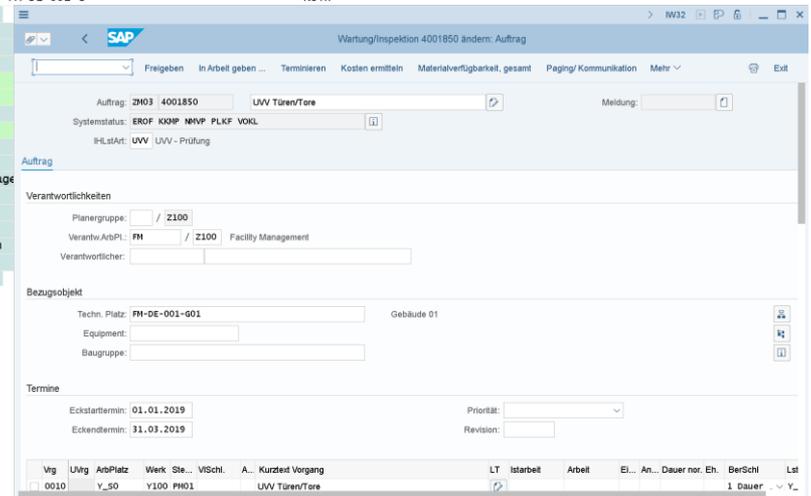


Techn. Platz Strukturdarstellung: Strukturliste

Objektstammsatz anzeigen Aktualisieren Alle markieren Alle Mark. löschen Farbliegende... Aufreißen Ebene

Technischer Platz: FM Gültig ab: 06.02.2019
Bezeichnung: Facility Management

Objekt	Objekttyp	Objektname
Facility Management	FM	
conVista - Österreich	FM-A	
conVista - Schweiz	FM-CH	
conVista - Deutschland	FM-DE	
conVista Köln	FM-DE-001	Köln
Aussenanlagen	FM-DE-001-A	Köln
Fahrzeuge und Geräte	FM-DE-001-F	Köln
Gebäude	FM-DE-001-G	Köln
Gebäude 01		
Bauwerk - Baukonstruktionen		
Bauwerke - Technische Anlagen		
Abwasser-, wasser-, Gasanlagen		
Brauchwasserenthärtungsanlage		
Duschcabinen		
Wärmeversorgungsanlagen		
Heizungsverteiler		
Lufttechnische Anlagen		
Starkstromanlagen		
Fernmelde- und Informationtech. Anlagen		
Förderanlagen		
Nutzungsspezifische Anlagen		
Gebäudeautomation		
Sonstige Maßnahmen für techn. Anlagen		
Architektur		
Gebäude 02		



Wartung/Inspektion 4001850 ändern: Auftrag

Freigeben In Arbeit geben ... Terminieren Kosten ermitteln Materialverfügbarkeit, gesamt Paging/Kommunikation Mehr ... Exit

Auftrag: ZH03 4001850 UUV Türen/Tore Meldung:

Systemstatus: EROF KOOP MNVP PLKF VOKL
IHLStArt: UUV UUV - Prüfung

Auftrag

Verantwortlichkeiten

Planergruppe: / Z100
Verantw.ArbPl.: FM / Z100 Facility Management
Verantwortlicher:

Bezugsobjekt

Techn. Platz: FM-DE-001-G01 Gebäude 01
Equipment:
Baugruppe:

Termine

Eckstarttermin: 01.01.2019 Priorität:
Eckendtermin: 31.03.2019 Revision:

Vg	U/Vg	ArbPlatz	Werk	Ste...	VISchl.	A...	Kurziedz Vorgang	LT	Istarbeit	Arbeit	El...	An...	Dauer	nr.	Eh.	BerSchl	List
0010		Y_50	Y100	PH01			UUV Türen/Tore						1	Dauer			

Facility Management mit SAP.

Kaufmännisches FM mit SAP RE-FX

SAP

Benutzermenü SAP Menü

- Flexibles Immobilienmanagement
 - Stammdaten
 - RE80 - RE-Navigator
 - REBDBE - Wirtschaftseinheit bearbeiten
 - REBDPR - Grundstück bearbeiten
 - REBDBU - Gebäude bearbeiten
 - REBDRO - Mietobjekt bearbeiten
 - Mietobjekt
 - Stammdaten Architektur
 - Stammdaten Geschäftspartner
 - Infosystem
 - Vertrag
 - RECN - Vertrag bearbeiten
 - Infosystem
 - Interessentenverwaltung
 - Raumreservierung und permanente Raumbelegung
 - Buchhaltung
 - Bilanzielle Bewertung der Verträge
 - Optionssatzermittlung und Vorsteueraufteilung
 - Nebenkostenabrechnung
 - Umsatzmietabrechnung
 - Controlling
 - Anpassung von Konditionen
 - Fremdverwaltung / WEG
 - Länderspezifika
 - Infosystem
 - Korrespondenz
 - Werkzeuge

Architekt. Objekt Areal FM-DE-001 anzeigen: Allg. Daten

Voriges Objekt anzeigen Wechselt zwischen Anzeigen <-> Ändern Arch. Objekt anlegen Arch. Objekt anlegen mit Vorlage... Mehr ▾ Exit

Objektübersicht

Objektsuche

Wiedervorlage

Terminkalender

Arch. Objekt: FM-DE-001

Objektname Detail Zeitr...

Objektname	Detail	Zeitr...
AO FM-DE-001	ConVista Köln	[unbesc]
AO FM-DE-001-G01	Gebäude 01	[unbesc]
AO FM-DE-001-G01-EG	Erdgeschoss	[unbesc]
AO FM-DE-001-G01-EG-E001	E001 - Büro	[unbesc]
AO FM-DE-001-G01-EG-E002	E001 - Büro	[unbesc]
AO FM-DE-001-G02	Gebäude 02	[unbesc]
AO FM-DE-001-G03	Gebäude 03	[unbesc]

Identifikation

Archit. Objekttyp: 01AR Areal

Nummer Arch. Objekt: FM-DE-001

Kürzel AOID: FM-DE-001

Identifikation AO: FM-DE-001

Arch. Objekt

Bez. Archit. Objekt: ConVista Köln

Kurzbezeichnung:

Gemeinsch. Nutzung: Objekt wird exklusiv verwen

Gültigkeitszeitraum

Gültig ab: 06.02.2019

Gültigkeit Bemessungsobjekt: [unbeschränkt]

BemArt	Bem.Art Mitt	Größe	Unterg.Objekte	Einh	Hierar.	Bem. ab	Bem.bis	Sum	AU
A001	Gesamtfläche	41,8000	41,8000	M2	✓			Σ	
A003	Nutzfläche	41,8000	41,8000	M2	✓			Σ	
A101	Bürofläche	41,8000	41,8000	M2	✓			Σ	
A200	Wohn-/Nutzfläche	41,8000	41,8000	M2	✓			Σ	

Vertrag 0001/1 anzeigen: Allg. Daten mit Schnellerf.

Voriges Objekt anzeigen Anlegen Anlegen mit Vorlage Anderes Objekt bearbeiten Prüfen Aktivieren Mehr

Vertrag: 0001/1

Identifikation

Vertragsart: CU01 Anmietvertrag gewerblich

Buchungskreis: 0001 SAP A.G.

Vertrag: 1

Objekt / Partner

Gebäude: GE 0001/1/1 Gebäude 01

editorischer Vermietler: 14 Stadt Köln / Historisches Rathaus / 50667 Köln

Laufzeit / Org. Zuordnung / Konditionen

Vertragsbeginn: 01.01.2019 Bis: Profcenter:

Laufzeitende: Geschbereich:

Künd.-schema: Gekünd.zum:

Vorschlagskonditionen

Σ Zum 06.02.2019: 0,00 EUR

Vertrag

Vertragsbezeichnung:

Ausgewählte Themen aus dem FM-Kontext

Dienstleistungsabwicklung

- Im FM-Bereich sind zahlreiche Leistungen fremd vergeben
- Viele Leistungen sind kleinteilig und <100 € Umfang
- Herausforderung ist eine wirtschaftlich sinnvolle Dienstleisterbeauftragung und -Steuerung

Flächen- und Belegungsmanagement

- Grafische Umzugs- und Belegungsplanung
- Visualisierung von Raumbuchdaten in Grundrissplänen

Produkte aus dem FM-Kontext

Meldungsportal

- Web-Formular zur Anlage von Gebäudestörungen

Lieferantenportal

- Web-Formular für Rahmenvertrags-Dienstleister zur papierlosen Bestellung und Leistungsrückmeldung

Leistungsabnahme über Sichtproben

- Automatische Abnahme von Leistungserfassungsblättern mit Stichproben
- Wert-abhängige und DL-abhängige Parametrisierung

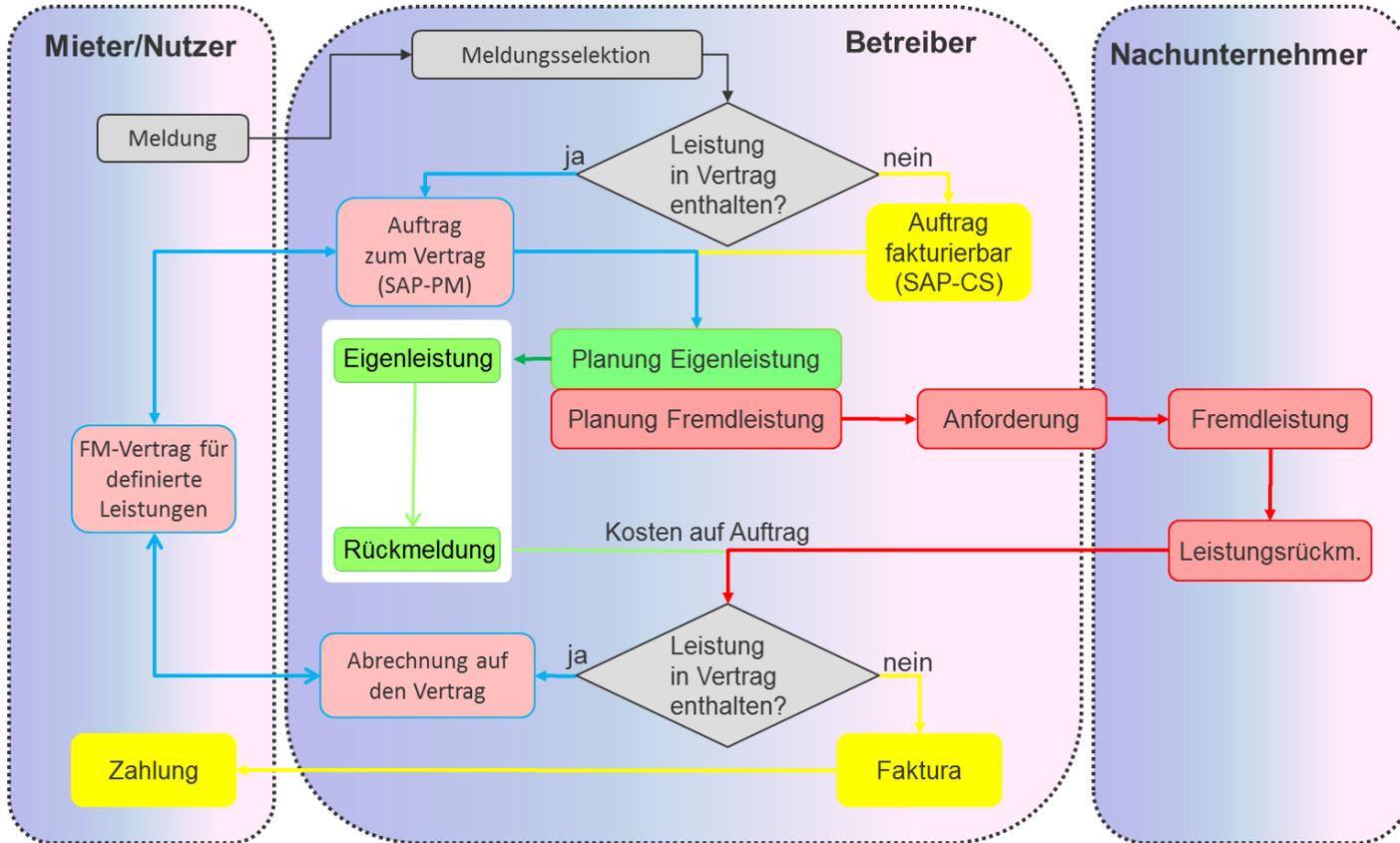
Grafikanbindung

- Darstellung von Liegenschafts- und Grundrissplänen
- Grafisches Flächen- und Belegungsmanagement

Verkehrssicherung

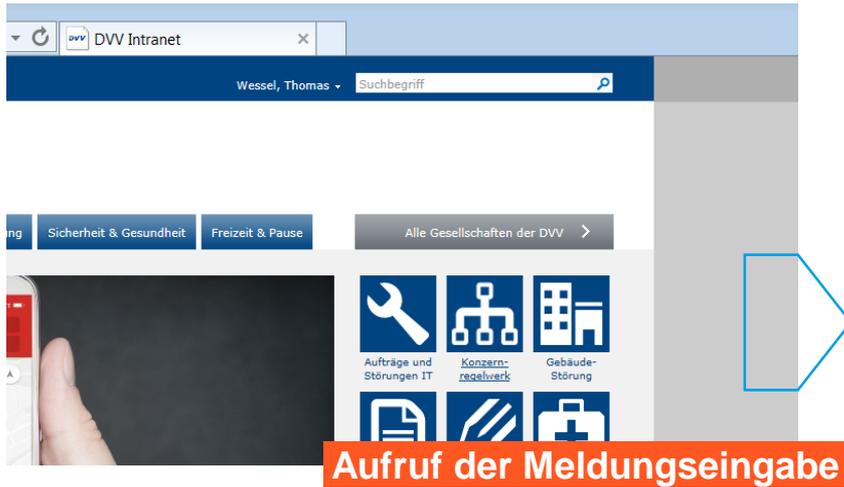
- Zyklisch- und ereignisorientierte Erzeugung von Checklisten für Grundstück- und Gebäudebegehungen

Beispielprozess Technisches Facility Management



FM Meldungstool bei der DVV

Eingebettet ins Intranet



The screenshot shows the FM reporting form in a browser. The URL is 'http://meldungsportal.dvv.de/Meldungsportal/'. The form has a 'Störmeldung senden' button and a 'Hilfe' link. The form fields are:

- Gelände**:
- Gebäude**:
- Grundstück**:
- Etage**:
- Raumnummer**:
- Störung in Kurzform**:
- Störung im Detail**:
- Name**:
- Telefonnummer**:
- E-Mail**:
- Gesellschaft / Bereich / Abteilung**:

* = Pflichtfelder

[Lageplanbild](#)



FM Meldungstool bei der DVV

Einfache Eingabe der Meldungsdaten (Örtlichkeit, Störungstexte, Kontaktdaten)

http://meldungsportal.dvv.de/Meldungsportal/ meldung

Störmeldung senden [? Hilfe](#)

Gelände

Gebäude

Grundstück

Etage

Raumnummer

Störung in Kurzform

Störung im Detail

Name

Telefonnummer

E-Mail

Gesellschaft / Bereich / Abteilung

* = Pflichtfelder

Lageplanbild



Auswahl der Örtlichkeit (Gelände, Gebäude, Grundstück) ↔ Techn. Platz in SAP

Kurz und Langtext zur Meldung über Texteingabe

Ansprechpartner und Kontaktdaten für Rückfragen und Statusbenachrichtigungen

Gebäude- / Lageplanbilder je nach ausgewählter Örtlichkeit

FM Meldungstool bei der DVV

Auswahl der Gelände, Gebäude etc. und Anlage SAP-Meldung

http://meldungsportal.dvv.de/Meldungsportal

Störmeldung senden  Hilfe

Gelände I-0200 /Heerstr. 20

Gebäude Bitte wählen Sie einen Wert

Grundstück Bitte wählen Sie einen Wert

Etage

Raumnummer

Störung in Kurzform

Störung im Detail

Name

Telefonnummer

E-Mail

Gesellschaft / Bereich / Abteilung

* = Pflichtfelder

[Lageplanbild](#)

**Auswahl der Örtlichkeit
(Gelände, Gebäude,
Grundstück) ↔ Techn. Platz in
SAP**

Störmeldung senden  Hilfe

Gelände Bitte wählen Sie einen Wert

Gebäude

Grundstück

Etage

Raumnummer

Störung in Kurzform

Störung im Detail

Name

Telefonnummer

E-Mail

I-0040 /DVV Grundstücke Netze DU
I-0100 /Campus Bungerstr.
I-0101 /VVG Heerstr. 20
I-0102 /VVG Heerstr. 54-58a
I-0103 /VVG KSC
I-0104 /Zentrallager
I-0105 /Freizeit und Weiterbildungszentrum
I-0106 /Stützpunkt Nord Arnold Dehnen Str. 51
I-0107 /Stützpunkt West Hamburger Str. 16
I-0108 /Maschinenhalle Nord
I-0109 /Parkplätze
I-0110 /INAKTIV E² Energie Welt
I-0111 /Feldstraße
I-0200 /Campus Mülheimer Str.
I-0202 /VVG Hedwigstr. 25
I-0203 /Betriebshof Unkelstein
I-0204 /Betriebshof Grunewald
I-0205 /Vermietung Bahnhöfe
I-0208 /FD Sozialstationen
I-0209 /Schleifen und Kehranlagen
I-0210 /INAKTIV DVG Kundencenter

Campus Mülheimer Straße 72-74



**Anlegen der SAP Meldung über
Online-Schnittstelle**

Servicemeldung anzeigen: HA I Störmeldung

Status Organisation...

Meldung 100000021653 HI | WC verstopft- FD 24

Meldungsstatus MAUF MMAB

ServAuf 2270029036

Störungsdaten Interne Kommunikation

Benutzerdaten

Name Wegner

Telefonnummer 604-4503

Firmenbezeichnung

Abteilung/Bereich

Etagenbezeichnung

Raumbezeichnung FD 24

E-Mail TSW@DVV.DE

laufende Nummer

Bezugsobjekt

Techn. Platz I-0208-g024 Rheintörchenstrasse

Sachverhalt

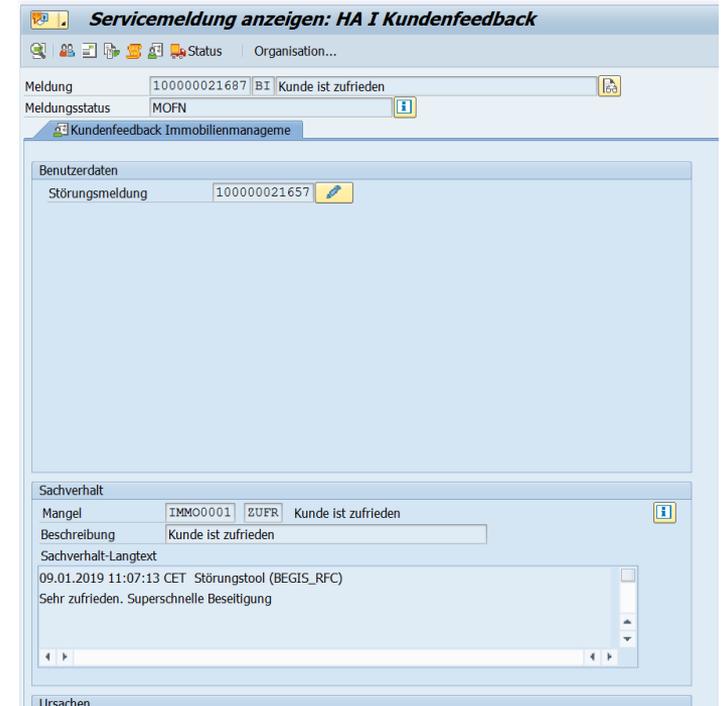
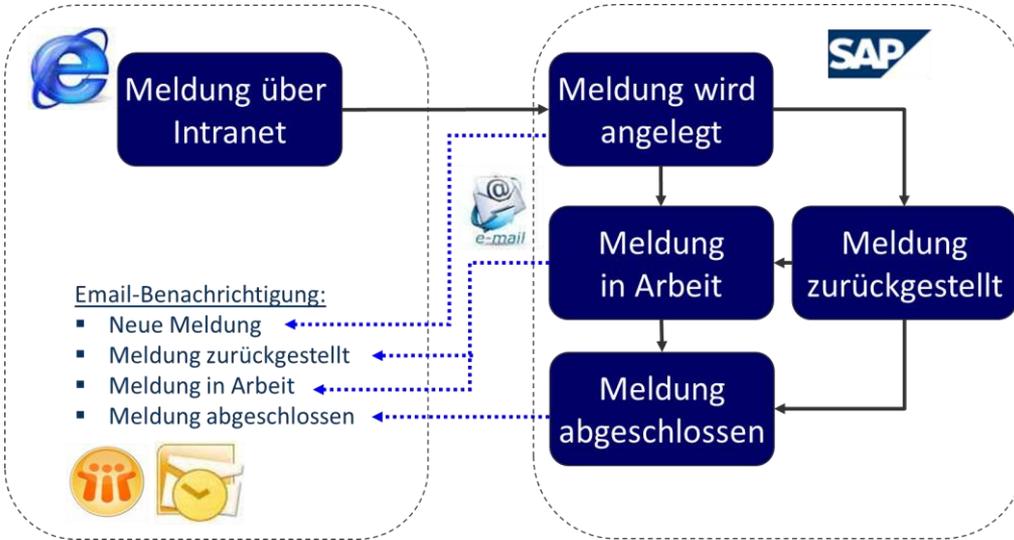
Beschreibung WC verstopft- FD 24

Sachverhalt-Langtext

WC verstopft

FM Meldungstool bei der DVV

automatische Emailbenachrichtigung bei Statuswechsel, Kundenfeedback über Zufriedenheitsabfrage nach Abschluss der Meldung



Facility Management mit SAP.

Optimierung der Benutzeroberflächen mit SAP Screen Personas

The screenshot shows the SAP ConVista EAM Startbild dashboard. At the top, there is a header with the SAP logo and the text 'ConVista EAM Startbild'. Below the header, there is a blue banner with the ConVista logo and the tagline 'moving ahead'. A 'SAP Menü' button is visible. The main content area features five circular icons representing different functional areas: Technische Objektstrukturen, Störungsmanagement, Auftragsverwaltung, Planmäßige Instandhaltung, and Berichte / Auswertungen. Below these icons, there are several buttons for various actions, including 'Strukturdarstellung', 'Störmeldung anlegen', 'Liste Technischer Plätze', 'Liste Equipments', 'Störmeldeportal', 'Auftrag anlegen', 'Liste Aufträge', 'Auftragsrückmeldung', 'Wartungsplan anlegen', 'Liste Wartungspläne', 'Liste Wartungspositionen', 'Wartungstermine', 'Anleitungen anlegen', 'Anleitungen ändern', 'Checkliste erfassen', 'Auftragskosten', and 'Schadensanalyse'.

The screenshot shows the SAP ConVista Störungsannahme screen. At the top, there is a header with the text 'Netzkompetenz für die Region'. Below the header, there is a section titled 'Störungsannahme' with a sub-section 'Störmeldung anlegen'. This section contains four icons representing different types of incidents: a power plug, a thermometer, a shower head, and a flame. Below these icons, there is a section titled 'Meldungen finden' with a text input field for 'Meldungsnummer' and a 'Meldung anzeigen' button. Below the input field, there are four buttons for filtering reports: 'Offene Meldungen Strom', 'Offene Meldungen Wärme', 'Liste Meldungen Wasser', and 'Liste Meldungen Gas'.

Prozess-Cockpit - Kundenbeispiel

Stammdaten **DL-Steuerung** Verkehrssicherung Gewährleistung Ticketsystem Berichtswesen Key-User

Sie befinden sich hier im Bereich TFM: D L - S t e u e r u n g

Was möchten Sie bearbeiten?

Beschaffung	Beschaffungsvorgang verfolgen	Abrechnung	Wartungsplan	Leistungserfassung	Übersicht
Schnellerfassung <input type="button" value="anlegen"/>	Bestell-anforderung <input type="button" value="freigeben"/>	Weiterbelastung Kunde <input type="button" value="anlegen"/> <input type="button" value="ändern"/> <input type="button" value="anzeigen"/>	Stammdaten <input type="button" value="anlegen"/> <input type="button" value="ändern"/> <input type="button" value="anzeigen"/>	Freigeben LEB <input type="button" value="freigeben"/> <input type="button" value="drucken"/>	Auftrag mehrst. <input type="button" value="anzeigen"/>
Auftrag <input type="button" value="anlegen"/> <input type="button" value="ändern"/> <input type="button" value="anzeigen"/>	Bestellung <input type="button" value="anzeigen"/> <input type="button" value="drucken"/>	Faktura <input type="button" value="anlegen"/>	Manueller Abruf <input type="button" value="anlegen"/>	Stichproben-verfahren LEB <input type="button" value="starten"/>	Vorgänge <input type="button" value="ändern"/>
			Übersicht <input type="button" value="anzeigen"/>		Bestellungen zum Lieferant

Instandhaltung und Facility Management mit SAP.

Optimierung der Prozesse (Beispiel Rückmeldung)

Rückmeldungen zum IH-Auftrag erfassen - Einstieg

Rückmeldungen zum IH-Auftrag erfassen - Einstieg

Auftrag 4000010
Vorgang 0010

Rückmeldungen zum IH-Auftrag erfassen

Auftrag 00004000010 Inspektion Heizung
Vorgang 0010 Durchführung W-<(>&<)>I

- Zeit
- Material
- Arbeitsplan
- Schadens-/Ursachencodes und Stillstände
- Zählerstände
- statistische Kennzahlen
- Anlagenattribute
- Mangelmeldung
- IH-Bedarfsanforderung
- Hinweise zum Leistungsobjekt



Rückmeldung zum IH-Auftrag erfassen - Istdaten

Materialrückmeldung zum IH-Auftrag erfassen

Auftrag 00004000010 Inspektion Heizung
Vorgang 0010 Durchführung W-<(>&<)>I

Bestellungen/Reservierungen zum Auftrag

Typ Bez. Typ Material Bezeichnung Menge

andere Materialrückmeldungen

Typ	Bez.	Typ	Material	Bezeichnung	Menge
A	AG			AAR-Auftrag	
L				Lagermaterial	
K				Kostenstelle	

Sammelerfassung Meßbelege: Übersicht

Equipment 849973
Bezeichnung Heckessel

Vorschlagswerte für neue Einträge

Meßzeitpunkt 28.11.2014 / 10:08:39 Ableser ID013A1

Meßbeleg	Meßposition	Bezeichnung	Meßbeleg	Bew.	S	Y
Meßwert/Zählerstand	Einh.	Zählerstandsdifferenz	Meßzeitpunkt			
		Betriebsstundenzähler				

Statistische Kennzahlen

Erfaßbar GZSAP Auftrag Eingabehyp L Literfassung

Positionen

Posnr	EmpfAuftrag	Stat92	KTyp	Menge gesamt	ME	Text
0001	4000010	ZWRTR1		1,000		
0000						
0000						

Equipment ändern : Klassifizierung

OSPEC

Equipment 849973 Heckessel
Klassennr ZIT TP / Equ / Material
Änderungen Gültig ab 28.11.2014

Zuordnungen

Klasse	Bezeichnung	St...	S...	Pos
421011	Wärmepumpe, Brenner, Heizraum			1

Bewertung zu Klasse 421011 - Objekt 849973

ATTSUBTE

Merkmalsbezeichnung	Wert
Hersteller Wasserkessel	
Boiler Feuerung	2001
Hersteller Feuerung	Burns
Variantenbedingung	4210103
Objektnummer	4210110
Anlagenkennnummer	849973

Servicemeldung anlegen: techn. Rückmeldung

Servicemeldung anlegen: Mangelmeldung

Servicemeldung anlegen: Bedarfsanforderung

Servicemeldung anlegen: LO-Hinweise

Meßung 0000000120 IDHinweise

Meßung 0000000120 IDHinweise

Bezugsobjekt

Techn. Platz 01071_004_0_818
Equipment 849973 Heckessel

Sachverhalt

Bezeichnung LO-Hinweise

Facility Management mit SAP.

Fiori-Apps für die Instandhaltung

The image displays two screenshots of the SAP Fiori interface for Facility Management. The top screenshot shows the SAP Fiori 'Startseite' (Home) with various navigation tiles for maintenance tasks. The bottom screenshot shows a detailed view of a maintenance report (Meldung anzeigen: 10000864).

SAP Fiori Startseite (Top Screenshot):

- Navigation: Eingang, Anlageninformationssystem, Informationszentrum, Lineares Referenzmuster, Messbeleg, Messpunkt, Instandhaltungsplan, Instand
- Tile 1: Instandhaltungsmeldung ändern
- Tile 2: Instandhaltungsmeldung anlegen
- Tile 3: Instandhaltungsmeldung anzeigen
- Tile 4: Instandhaltungsmeldung suchen
- Tile 5: Auftrag Instandhalter
- Tile 6: Instandhaltungsauftrag und Vorgang suchen
- Tile 7: Instandhaltungsauftrag suchen
- Tile 8: IH-Auftragsrückmeldung suchen
- Tile 9: Arbeitsplan Instandhalter
- Tile 10: Arbeitsplan anzeigen
- Tile 11: Instandhaltungsarbeitsplan suchen
- Tile 12: Instandhaltungsarbeitsplan und Vorgang suchen

Meldung anzeigen: 10000864 (Bottom Screenshot):

Meldung: 10000864 Meldungsart: II, Immobilienmeldung Technisches Objekt: FM-DE-001-G01-EG-E001 Systemstatus: MAUF MIAR 0 Dokument(e)

Allgemeine Daten:

Beschreibung:	Raum ist zu kalt	Priorität:	
Erforderl. Startdatum/-zeit:	04.02.2019 09:43:17	Erforderl. Enddatum/-zeit:	00:00:00
Technisches Objekt:	FM-DE-001-G01-EG-E001 E001 - Büro	Art des technischen Objekts:	Technischer Platz
Identifizierende Anlagen:	Facility Management / ... / Erdgeschoss	Material:	
Serialnummer:		Baugruppe:	
Arbeitsplan:		Zugeordneter Auftrag:	4001851 Raum ist zu kalt

Dienstleisterportal - Kundenbeispiel

Startseite Dienstleisterportal

Bitte wählen Sie eine Funktion:

- Bestellungen
- Meldungen
- Gutschriften
- Leistungen
- Abmelden

Bitte auswählen!



Bestell Status:

Datum von:

bis:

Technischer Platz:

Bestell-Nr.:

- Bestellungen
- Meldungen
- Gutschriften
- Leistungen
- Startseite
- Abmelden

Keine Nachrichten

Bestellungen

Datum von: bis: Technischer Platz: Bestell-Nr.:

Anzahl: 1

- Neue
- In Arbeit**
- Abgeschlossen
- Abgelehnt / Storniert
- Bestellübersicht
- Equipmentübersicht

Sicht:

Bestell-Nr.	B-Pos.	geändert am	Liefertag	Text	Nettopreis	Objekt	Objektbezeichnung	PLZ	Ort	Straße	Equipmentnummer	Meldungsnummer
4700034897	10	13.05.2019	14.05....	test wieder	12,00	GER-BEC001-AUSB-ARC-010-005262	AZ 117	59269	Beckum	Ennigerloher Str.		000010205843

Facility Management mit SAP.

Auswertungen über SAP BI

CONVISTA
QMEL-QMART

Such...

Select All

VF

X1

Y0

Y1

Y2

Y3

Y4

Y5

Y6

Y9

YZ

Z1

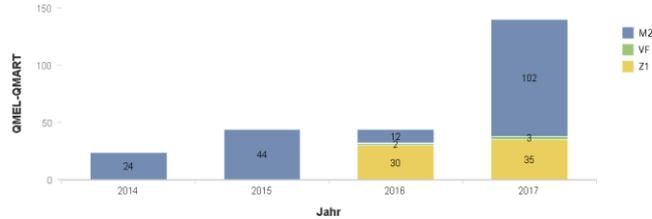
Z2

Z3

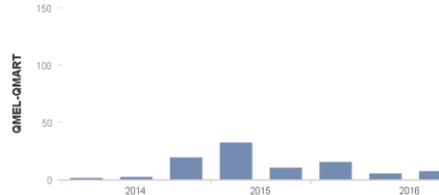
Z4

ConVista EAM Reporting - Meldungen

QMEL-QMART nach Jahr und QMEL-QMART



QMEL-QMART nach Jahr und Quartal



CONVISTA

AUFK-AUART

Suchen

BFSE

PM02

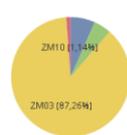
PS01

Y010

Y020

ConVista EAM Reporting - Aufträge

Auftragsarten



AUFK-A...

ZM01

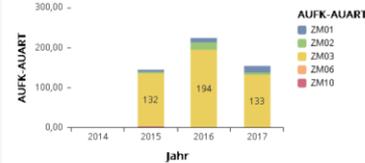
ZM02

ZM03

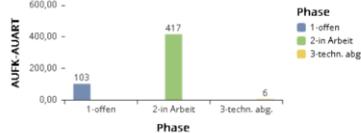
ZM06

ZM10

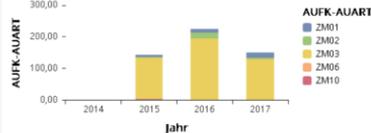
Aufträge je Auftragsart nach Jah...



Anzahl Aufträge nach Phasen



Anzahl noch nicht abgeschlossen...



CONVISTA

ConVista EAM - Reporting Aufträge

Aufträge gesamt

1.135

Anzahl offene Aufträge

243

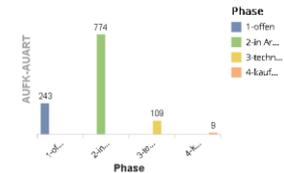
Anzahl in Arbeit befindli...

774

Top 3 AUFK-AUART by AUFK-AUART

AUFK-AUART	Anzahl
Y010	472
ZM03	459
ZSM2	66

Anzahl Aufträge nach Phasen

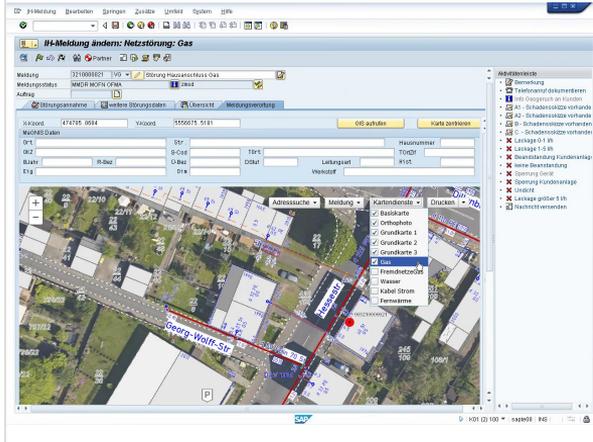


Facility Management mit SAP.

Varianten der Grafiksystem-Integration

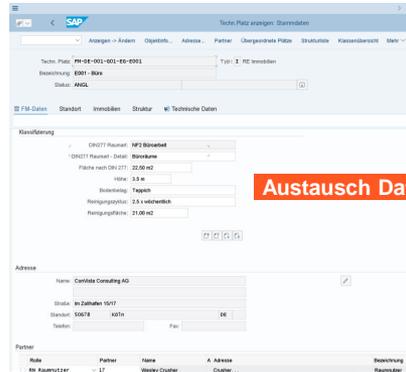
In SAP eingebettet

- In Stammdaten
- In Meldungen / Aufträgen
- In Verträgen

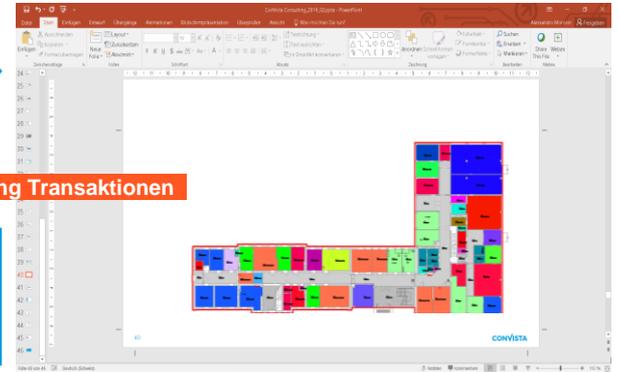


An SAP angebunden

- Uni- oder Bi-Direktional (abhängig vom Grafiksystem)
- Aufruf von Transaktionen (Stamm-/Bewegungsdaten)



Grafiksystem (CAD / GIS / CAFM)



Austausch Daten / Steuerung Transaktionen



Christoph Frenken

Lead Consultant

+49 151 5806 3804

Christoph.Frenken@ConVista.com



Alessandro Morosin

Lead Consultant



Thomas Wortmann

Lead Consultant

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!



ConVista Consulting AG

Im Zollhafen 15/17

50678 Köln-Rheinauhafen

Tel.: +49 221 88826-0

E-Mail: Info_Cologne@ConVista.com

www.ConVista.com

Germany, Switzerland, UK, Austria, Spain, Hungary,
Russia, Brazil, Israel, Singapore, India, France

Die Inhalte dieser Präsentation sind das geistige Eigentum der ConVista Consulting AG („ConVista“) und dementsprechend insbesondere urheberrechtlich geschützt. **Jede weitere Verwendung sowie die Weitergabe an Dritte** im Original, als Kopie, in Auszügen, elektronischer Form oder durch eine inhaltsähnliche Darstellung oder von abgeleiteten Ergebnissen **bedarf der Zustimmung der ConVista Consulting AG**. Dritte, zu denen diese Präsentation gleichwohl gelangt, werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sie keine Rechtsfolgen aus der Kenntnisnahme dieser Präsentation herleiten können.

Da die in unseren Präsentationen enthaltenen Informationen und Angaben lediglich die jeweils aktuellen Gegebenheiten und unsere Einschätzungen wiedergeben, unterliegen diese Informationen und Angaben Änderungen der Gegebenheiten und unserer Einschätzungen, die hiermit ausdrücklich vorbehalten werden. ConVista ist nicht verpflichtet, auf Änderungen der Gegebenheiten und Einschätzungen von ConVista hinzuweisen.

Für die Erstellung von Präsentationen stützt sich ConVista unter anderem auf öffentlich zugängliche Informationen sowie auf Informationen und Angaben, die von dem Adressaten der Präsentation oder Dritten zur Verfügung gestellt wurden, ohne deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit und Angemessenheit, zu überprüfen. Obwohl unsere Präsentationen sorgfältig erstellt werden, kann deshalb nicht ausgeschlossen werden, dass die in Präsentationen enthaltenen Informationen und Angaben unvollständig oder fehlerhaft sind.

Für die Durchführung von Projekten sind allein die hierzu geschlossenen bzw. künftig abzuschließenden Verträge maßgeblich.