

Optimierte mobile Rückmeldung für SAP PM / SAP EAM

Wenn der Techniker eine Störung beseitigt hat, kann er im Anschluss innerhalb von **argvis; DO** in der App oder im Dashboard die fehlende Meldung, Auftrag und Rückmeldung für SAP PM in einem geführten Prozess anlegen. In diesem Fall klickt er auf **Neuer Auftrag**, beschreibt ihn und kann über die Suche das passende Equipment bzw. den Technischen Platz auswählen. Optional besteht die Möglichkeit, den Auftrag technisch abzuschließen. Nach kompletter Eingabe klickt er auf **Übernehmen**.

Im nächsten Schritt erfolgt die Zeitrückmeldung über das +-Zeichen bei der Dauer. Das Datum ist vorgelegt (kann aber verändert werden). Optional kann er den Vorgang abschließen und einen Langtext einfügen.

Nun erfolgt die Erfassung des Schadensbildes mit Schadensgruppe, Schadenscode gemäß der im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Schadensbeschreibung erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

1 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6

3. Schadensbild erfassen

Schadensgruppe: PM1 - IH-Schadensbild 1

Schadenscode: 2 - Schadensbild 2

Schaden: Test

Übernehmen

Optimierte Rückmeldung

Auftrag
✓ Neuer Auftrag
Kabel defekt

Zeitrückmeldung
✓ 2 Std., am 23.06.2021 1...
Abgeschlossen
Test

— Schadensbild

Speichern

Die Erfassung der Ursachengruppe und Ursachencode geschieht ebenfalls nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Ursache erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

2 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 Aktion erfassen 7

4. Ursache erfassen

Ursachengruppe: PM1 - IH-Ursachen

Ursachencode: 0004 - Betriebsfehler

Ursache: Test

Übernehmen

Optimierte Rückmeldung

Auftrag
✓ Neuer Auftrag
Kabel defekt

Zeitrückmeldung
✓ 2 Std., am 23.06.2021 1...
Abgeschlossen
Test

Schadensbild
✓ PM1 - IH-Schadensbild 1
2 - Schadensbild 2
Test

— Ursache

Speichern

Die Eingabe der Maßnahmen mit Gruppe und Code erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Maßnahme erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

5. Maßnahme erfassen

Gruppe: PM1 - IH-Maßnahmen

Code: 2 - Maßnahme 2

Maßnahme: Test

Übernehmen

Rückmeldung

- Auftrag**
 - ✓ Neuer Auftrag
 - Kabel defekt
- Zeitrückmeldung**
 - ✓ 2 Std, am 23.06.2021 1...
 - Abgeschlossen
 - Test
- Schadensbild**
 - ✓ PM1 - IH-Schadensbild 1
 - 2 - Schadensbild 2
 - Test
- Ursache**
 - ✓ PM1 - IH-Ursachen
 - 0004 - Betriebsfehler
 - Test
- Maßnahme**

Die Erfassung der Aktionen mit Aktionsgruppe und Aktionscode erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Aktion erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

6. Aktion erfassen

Aktionengruppe: PM1 - IH-Tätigkeiten

Aktionencode: 2 - Maßnahme 2

Aktion: Test

Übernehmen

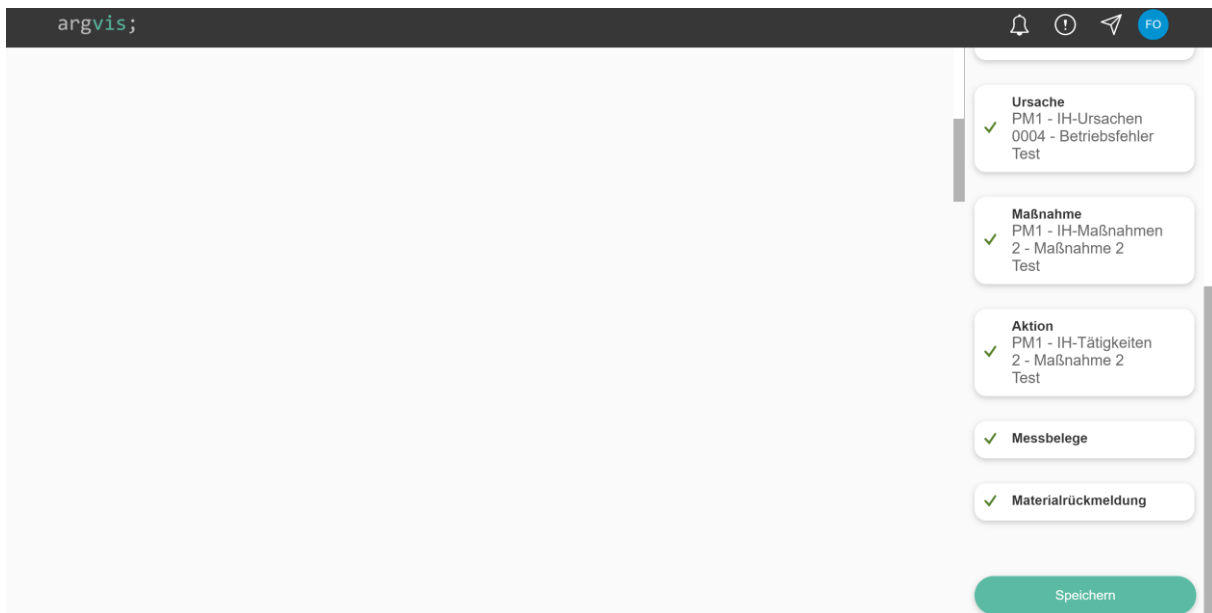
Rückmeldung

- Auftrag**
 - ✓ Neuer Auftrag
 - Kabel defekt
- Zeitrückmeldung**
 - ✓ 2 Std, am 23.06.2021 1...
 - Abgeschlossen
 - Test
- Schadensbild**
 - ✓ PM1 - IH-Schadensbild 1
 - 2 - Schadensbild 2
 - Test
- Ursache**
 - ✓ PM1 - IH-Ursachen
 - 0004 - Betriebsfehler
 - Test
- Maßnahme**
 - ✓ PM1 - IH-Maßnahmen
 - 2 - Maßnahme 2

Wenn zum Technischen Platz, Equipment, Baugruppe im SAP PM Messbelege angelegt sind, können Sie ebenfalls im Rahmen der Optimierte Rückmeldung aktualisiert werden mit optionaler Beschreibung.

Als letzter Schritt im geführten Prozess der Optimierte Rückmeldung erfolgt über die Suche die Eingabe des verbrauchten Materials mit Eingabe der Menge.

Abschließend kann der Techniker rechts die Zusammenfassung seiner Eingaben kontrollieren und auf Speichern klicken. Im SAP PM werden dann die Meldung, der Auftrag und die Rückmeldung zum technischen Objekt angelegt. Inklusiv der Zeitrückmeldung, des Materialverbrauchs sowie der Messbelege.



Für weitere Informationen bzgl. einer optimierten mobilen Rückmeldung für SAP PM / SAP EAM kontaktieren Sie bitte unseren Vertriebsleiter Frank Ostwald unter 0173-4731281 bzw. fostwald@argvis.com